

המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא

תל- השומר

	משרד:
	יחידה מזמינה:
29.01.25	תאריך:

_____ **מדינת ישראל** X _____ **קרון מחקרים**

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

הבקשה מסתכמת על תקנה _____ 3(29) לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו- 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין / השירות / העבודה)
התקשרות עם חברת שמיים לטובת מוצר לניהול תהליכי בטיחות הטיפול וניהול סיכונים. מדובר על מערכת ענן (Web & Mobile) בעלת יכולות בינה מלאכותית המאפשרת להחליף את המערכות הקיימות בבית החולים ולנהל מקצה לקצה את התהליכים. ההתקשרות תכלול פיתוח של התאמות ויכולות נדרשות לבית החולים לצד רישיונות לשימוש במערכת. התהליכים אותם תתמוך המערכת הם דיווח של אירועי בטיחות ואירוע כמעט ונפגע, ניהולם על ידי צוות בטיחות הטיפול, כולל סיווג, חקירה ודיווח למשרד הבריאות והמשך ניהול התהליך של צוות ניהול סיכונים במקרה של תביעה וניהול התביעות. בעתיד צפויה המערכת לשלב יכולות בינה מלאכותית יוצרת המבוססות על שיתוף פעולה מחקרי בין החברה לבין שיבא ARC.

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? _____ כן _____ לא X

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

_____ טובין _____ שירותים X _____ ביצוע עבודה

שמיים	שם הספק:
515181014	מספר הספק (ח.פ. / ח.צ. / ע.מ. / מספר עמותה)
_____ ספק יחיד X _____ ספק חוץ	ספק זה הינו:
1,400,000 ש"ח	אומדן / שווי ההתקשרות:
שנתיים	תקופת ההתקשרות

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

מצורפים מסמכים התומכים בעובדת היותם ספק יחיד.

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).**
מחיפוש שביצענו באינטרנט, מפגש עם חברות לאורך השנים האחרונות ובחינת פתרונות בבתי חולים אחרים בארץ, לא מצאנו פתרון שנותן מענה דומה ובעל יכולות בינה מלאכותית שעשויות לשדרג את העבודה ולחסוך זמן רב לצוותים, לצד הקלה משמעותית בדיווח מה שלתפיסתנו יסייע בהגדלת כמות הדיווחים ושיפור הבטיחות בבית החולים.
2. **ממצאי בדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).** –
מזה שנים, קיים צורך בית החולים במערכת חדשה לניהול תהליך הדיווח ותחקור אירועי בטיחות וניהול התביעות. מזה שנתיים אנו פועלים להקים מערכת זאת עם חברת שמייס אשר נימצא כבעל יכולות ייחודיות בתחום זה על בסיס אישור ספק יחיד שאושר לפני שנתיים. מדובר במערכת הפועלת בצורה מלאה בשפה העברית, וכוללת יכולות בינה מלאכותית אשר יכולות לשדרג את התהליך, להקל ולדייק את הדיווחים לחסוך זמנים לצוותים המנהלים את התחום. במערכת שמייס קיימות יכולות בינה מלאכותית בעברית, הייעודיות לנושא התחקור והפקת לקחים. היכולות פותחו בין היתר במימון רשות החדשנות ומפא"ת של משרד הבטחון, מתבססות על מידע ייחודי של עשרות אלפי לקחים ותחקירים שנכתבו במערכת, בין היתר מתחום הרפואה, ובמרכזם היכולת לתת פידבק למשתמש בזמן אמת בשלב התחקיר שלו והיכולת לסווג ולסנן את התחקירים לפי נושאים בצורה אוטומטית, מה שמסייע למשתמש בהכנה לפעילות הבראה. מעבר ליכולת הייחודית, גם מאגר המידע עליו הוא מבוסס הוא ייחודי כיוון שאין כיום מערכות אחרות שאוספות תחקירים ולקחים אישיים של מתמחים, מכאן שגם אם חברות אחרות היו רוצות לבנות יכולות דומות אין להן את המידע הבסיסי לטובת זאת, לא כל שכן הידע הייחודי של חברת שמייס לאורך עשרות שנים של מומחיות בעולם התחקור, החל מחיל האוויר, ודרך עבודתם עם מאות ארגונים במהלך השנים ובפרט עם כמות גדולה של מחלקות שונות בבתי חולים.
המערכת גם משלבת יכולות בינה מלאכותית יוצרת לניתוח המידע הקיים במערכת, כולל יכולות לזהות טרנדים ולהציע פתרונות בהתבסס על מאגר מידע של דיווחים, וצפויה בקרוב לנתח אירועי בטיחות במקום צוות הבטיחות ולזהות אירועים מתוך רשומות רפואיות, כחלק מפרויקט מחקר ופיתוח משותף עם שיבא ARC, מה שמוגדר גם על ידי מומחי החדשנות של ARC כיכולות חדשניות וייחודיות, כאשר בשפה העברית הן ללא תחרות.
מצאתי שהמערכת אף מאושרת כספק יחיד של משרד הבטחון ומול ארגונים נוספים כמו בית חולים בני ציון, חברת נת"ע ועוד.
כמו כן, המערכת יכולה לשמש לצרכים נוספים בבית החולים כדון דיווח על אירועים חריגים.

המערכת פועלת בבית החולים כבר שנתיים בהצלחה גדולה במספר מחלקות וסייעה בהטמעת תהליכי תחקור והפקת לקחים כחלק מתהליכי הכשרת מתמחים.

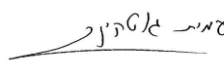
3. נימוקים והערות נוספות.

בבדיקה חוזרת שביצעתי, לא מצאתי אף חברה שיכולה לתת מענה מתאים הן לתחום הלמידה והתחקור, הן לתחום הפידבק על התהליך והן לתחום הדיווח על אירועים חריגים.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים להאריך את ההתקשרות עם חברת שמייס בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל מערך רפואה	ד"ר עמית גוטקינד
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית