



**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי
ניטור, ניתוח ומחקר תקשורתי
במדיה המסורתית**

**מספר 194/2024
נובמבר 2024**

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מקראה למכרז פומבי מספר 194/2024

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
5	לוחות זמנים למכרז	5
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	7
7	ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)	10
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	11
9	בדיקות מקדימות	12
10	אופן קביעת הזוכה	13
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	17
12	תקופת ההתקשרות	18
13	הפרות ותרופות	18
14	זכות קיזוז	19
15	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	19
16	ערבות ביצוע דיגיטלית	20
17	הסדרי ביטוח	20
18	אחריות לנזקים	20
19	פורטל ספקים	21
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	22
21	תנאי הצמדה	22
22	התמורה	23
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	23
24	תנאים כלליים	24
25	פעילות בזמן חירום	26
29	נספחים: א' עד ט'	
55	פרק ד' - מפרט	

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך/ת המכרז, מר שחר מנשה, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל kerendvash@police.gov.il ו/או פקס מייל 036803788.

1.5. הגדרות

- 1.5.1. "כלי תקשורת": רשימת כלי התקשורת המפורטת בנספח 1 למפרט.
- 1.5.2. "נכסים דיגיטליים": פלטפורמות הפרסום של מ"י, קרי פייסבוק, אינסטגרם, טוויטר, טיקטוק וערוץ הוואצאפ של מ"י.
- 1.6. **תיאור תמציתי של השירות הנדרש**: השירותים הנדרשים נחלקים לשני חלקים עיקריים:
 - 1.6.1. **שירות חודשי קבוע**: ניטור וניתוח תקשורתי רציף, הפעלת חמ"ל תקשורתי ושימוש באינדקס אנשי קשר.
 - 1.6.2. **ביצוע על פי דרישה**: ביצוע סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת ומחקרי עומק שיטתיים, ניתוח צריכת נתוני תקשורת TGI והעברת נתוני רייטינג עדכניים.
- 1.7. כחלק מהליך קביעת הזוכה, המציעים יידרשו לבצע ניטור וניתוח של מידע תקשורתי המתפרסם בכלי התקשורת בישראל, לבצע סקר דעת קהל ומחקר עומק בנושאים שנקבעו ע"י המשטרה. צוות קבוע של המשטרה יבחן את תוצרי העבודה של המציעים וינקד אותם בהתאם למדדים המפורטים במכרז.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.**

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

3.1. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית **לטובת משטרת ישראל** מאת מנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות", כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 15,000 ₪ אשר תהא בתוקף **לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות** ועד ליום **30.04.2025**, עפ"י הנוסח המופיע בנספח ג' למכרז (להלן: "ערבות הצעה במסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי").

• **אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.**

3.2. המציע בעל ניסיון קודם ומוכח במהלך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו-2023 לפחות, במתן שירותי ניטור, ניתוח, ביצוע סקרי דעת קהל ומחקר תקשורתי בהתאם לאמור להלן ובהיקפים המצטברים המפורטים להלן:

3.2.1. **ניטור תקשורתי רציף** של פרסומים **בכל** כלי התקשורת **במדיה הארצית** המפורטים בנספח 1 של המפרט המצ"ב.

3.2.2. **ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית וניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית**: ללפחות 3 לקוחות המסוקרים בהיקף ממוצע של למעלה מ- 500 אייטמים שבועיים כל אחד נלחילופין ללקוח אחד לפחות המסוקר בהיקף ממוצע של למעלה מ- 1000 אייטמים שבועיים (היקף הסיקור הממוצע מתייחס לכל שבוע בכל אחת מהשנים).

3.2.2.1. לעניין זה ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית יכלול לפחות את הדרישות המפורטות בסעיף 13 סעיף משנה 2) (למעט סעיף ד') במפרט.

3.2.2.2. לעניין זה ניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית תכלול לפחות 8 מתוך 10 הדרישות המפורטות בסעיף 14 במפרט סעיף משנה 3) ובהתייחס לגוף המסוקר

3.2.3. **ביצוע סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת** עבור לפחות 3 לקוחות בהיקף של 6 סקרים בשנה לכל אחד מהלקוחות, בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 17 סעיף משנה 3) למפרט.

3.2.4. **ביצוע מחקרי עומק בנושא תודעה ותקשורת** עבור לפחות 3 לקוחות בהיקף של לפחות 6 מחקרי עומק תקשורתיים בשנה בהיקף של לפחות 3 שאלות, לכל אחד מהלקוחות.

3.3. **תנאי סף מנהליים** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:

3.3.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.3.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.3.3. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות**: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב'1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

3.3.4. **העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי

חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. רישיונות ונציגות - המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.2. אישור היחידה לביטחון מידע

4.2.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.2.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.2.3. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פוליטיים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	17.11.2024	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	5.01.2025	15:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ וורד במבנה הבא:

מס"ד	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.
- 6.2. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה.
- 6.3. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.4. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.5. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים

- 6.5.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.5.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.5.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

- 6.5.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 00:08-30:16.

6.6 כללים בנוגע להצעת המחיר

טופס הצעת המחיר מורכב משני חלקים:

- 6.6.1. **הצעת מחיר לשירות חודשי קבוע** הכולל את כל השירותים המפורטים להלן, בתדירות, במועדים ובהיקפים המפורטים במפרט:
- 6.6.1.1. ניטור מידע תקשורתי רציף
 - 6.6.1.2. הכנת לקט קטעי עיתונות יומי
 - 6.6.1.3. עדכונים בזמן אמת על התפתחות תקשורתית
 - 6.6.1.4. ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית
 - 6.6.1.5. ניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית במדיה
 - 6.6.1.6. ניתוח תמונת מצב תקשורתית חודשית במדיה
 - 6.6.1.7. שימוש באינדקס אנשי קשר

- 6.6.2. **הצעת מחיר לשירות על פי דרישה**, השירותים המפורטים להלן יוזמנו באופן פרטי בכמות ובתדירות שתידרש ע"י המשטרה:

- 6.6.2.1. ביצוע סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת
- 6.6.2.2. ביצוע מחקרי עומק בנושאי תודעה ותקשורת
- 6.6.2.3. ניתוח נושאים שעל סדר היום
- 6.6.2.4. ניתוח קמפיינים משטרתיים
- 6.6.2.5. ניתוח צריכת נתוני תקשורת TGI ונתוני רייטינג

- 6.6.3. יוצע מחיר לכל הפריטים המצוינים בטופס הצעת המחיר. **הצעה חלקית, בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים, תיפסל !!**
- 6.6.4. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם ציון אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**
- 6.6.5. המציע ימלא את עמודת סה"כ מחיר (עמודה ה') ע"י הכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (עמודה ד') בכמות לשקלול המצוינת (עמודה ג') לצדו ובהתאמה.
- 6.6.6. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד לבין עמודת סה"כ מחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 6.6.7. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.6.8. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.6.9. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.6.10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.6.11. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:
- 6.6.11.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.
- 6.6.11.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוכלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוכלל עם רכיב המע"מ.
- 6.6.11.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל

סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.7. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

- 6.7.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
- 6.7.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.
- 6.7.3. לחילופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.8. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

- 6.8.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 6.8.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.8.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 6.8.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.
- 6.8.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיון באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 6.8.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.
- 6.8.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.
- 6.8.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.9 היקף ההתקשרות משנים קודמות

- לנוחות המציעים, היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות עומד על כ- 600 אש"ח בשנה, כנגד סכום זה קיבלה המשטרה את חבילת השירותים בכמויות המפורטות בטופס הצעת המחיר.
- 6.10. יובהר כי הסכומים והכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.
- 6.11. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 6.12. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ואו שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)

- 7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות שתהווה "ערבות הצעה" בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".
- 7.2. הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלוות להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".
- 7.3. **להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:**
- 7.3.1. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".
- 7.3.2. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
- 7.3.3. נוסח ערבות הצעה חייב להיות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להלן "נוסח ערבות הצעה". **נוסח ערבות שונה מהמצורף, יוביל לפסילת ההצעה.**
- 7.3.4. אם המציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
- 7.3.5. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 7.3.6. הערבות לא תהא צמודה למדד. במידה שהוגשה ערבות צמודה למדד, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 7.4. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.
- 7.5. **אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.**
- 7.6. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.
- 7.7. לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות לעיל, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה, תביא לפסילת ההצעה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 8.1. נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע.
 - 8.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה.
 - 8.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
 - 8.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.
 - 8.5. הוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:
 - 8.5.1. נספח ג' - ערבות הצעה מקורית בהתאם לאמור בסעיף "ערבות הצעה" המצוין לעיל.
 - 8.5.2. נספח ג'1 - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז.
 - 8.5.3. תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.3 למכרז:
 - 8.5.3.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
 - 8.5.3.2. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:
 - 8.5.3.2.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות או פטור מלנהלם.
 - 8.5.3.2.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו.
 - ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:
<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmlInputMekabel.aspx?cur=0>
 - 8.5.3.3. נספח ג'6 - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
 - 8.5.3.4. נספח ג'7 - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- ### נספחים ותצהירים נוספים
- 8.5.3.5. על המציע לפרט ע"ג נספח ג'2 את פרטי הלקוחות להם סיפק שירות של **ניטור תקשורתי רציף** בכל כלי התקשורת במדיה הארצית המפורטים בנספח 1 של המפרט המצ"ב
 - 8.5.3.6. על המציע לפרט ע"ג נספח ג'3 את רשימת הלקוחות להם **סיפק שירותי ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית וניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית**, יש לפרט לפחות 3 לקוחות המסוקרים בהיקף ממוצע של למעלה מ- 500 אייטמים בשבוע נלחילופין לציין לפחות לקוח אחד המסוקר בהיקף ממוצע של למעלה מ- 1000 אייטמים בשבוע (בכל אחת משלוש השנים המצוינות).
 - 8.5.3.7. על המציע לפרט ע"ג נספח ג'4 את פרטי הלקוחות ונושאי **סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת** שביצע עבור כל לקוח. יש לציין לפחות 3 לקוחות להם ביצע המציע לפחות 6 סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת בשנה לכל אחד.
 - 8.5.3.8. על המציע לפרט ע"ג נספח ג'5 את פרטי הלקוחות ונושאי **מחקרי העומק** שביצע עבור כל לקוח. יש לציין לפחות 3 לקוחות להם ביצע המציע לפחות 6 מחקרי עומק תקשורתיים בשנה לכל אחד.
 - 8.6. להערכת איכות ההצעה – יש לצרף כל הדוחות הנדרשים להערכת איכות ההצעה כמפורט בסעיף 10.4 למכרז ובכלל זה:
 - 8.6.1. להערכת יכולת הניטור - דוח excel מפורט של כל האזכורים בכלי התקשורת כנדרש בסעיף 10.4.7.1.
 - 8.6.2. דוח ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית כנדרש בסעיף 10.4.8.1.
 - 8.6.3. ניתוח תמונת מצב תקשורתית חודשית במדיה כנדרש בסעיף 10.4.8.2.

- 8.6.4. סקר דעת קהל בנושאי תקשורת כנדרש בסעיף 10.4.8.3
- 8.6.5. מחקר עומק כנדרש בסעיף 10.4.8.4.
- 8.7. **נספח ד'** - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.8. **נספח ה'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.9. **נספח ו'** - התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.10. **נספח ז'** - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.11. **מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה** כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.12. **מציע שהוא מלכ"ר** - יצורף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצורף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.13. **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.14. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 8.15. השלמת מסמכים ואישורים - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.16. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1 לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2 לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **והיא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3 לפנות ללקוחות המציע, שיפורטו בנספחי המכרז בבקשה לעיין בתוצרי השירותים אותם סיפק המציע, לרבות דוחות ניטור פרסומים, דוחות ניתוח שבועיים וניתוח תמונת מצב תקשורתית חודשית במדיה, לעיין בתוצרי הסקרים ומחקרי התקשורת אותם ביצע המציע **והיא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר איכות התוצרים שסיפק אינם בהלימה לדרישות המפרט ולא הניחו את דעתה.**
- 9.4 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.5 לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

- 10.1 במכרז זה ייקבע זוכה אחד בהתאם לשלבים האמורים להלן:
- 10.2 **שלב א'**: כל הצעה תיבדק אל מול התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז יחד עם כלל המסמכים הנדרשים להגשה כקבוע במסמכי המכרז. הצעות העונות לתנאים המוקדמים יעברו לשלב הבא. הצעות שלא עונות לתנאים המוקדמים ייפסלו.
- 10.3 **שלב ב'**: שקלול הצעות המחיר והערכת איכות ההצעות. שקלול הצעות המחיר יעשה לפי אמת מידה איכות (35%) ואמת מידה מחיר (65%), קרי: עד 35 נקודות בגין איכות ועד 65 נקודות בגין מחיר.
- 10.4 **אמת מידה לבחינת איכות (Q) - עד 35 נקודות**
 - 10.4.1 ניקוד האיכות בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן יתבסס על הנתונים כפי שיוצגו ע"י המציעים, בהתאם למסמכי המכרז. אמות מידה אלו, יהוו בסיס בידי משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר, באופן המקנה את מירב היתרונות למשטרת ישראל, בכפוף לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות תכ"ם (תקנות כספים ומשק) אשר קובע החשב הכללי באוצר.
 - 10.4.2 **לאמת המידה לבחינת האיכות נקבע רף מעבר מינימלי של 30 נק' מתוך 35 נקודות מקסימליות.** כמו כן, לכל מדד איכות נקבע רף מעבר לניקוד מינימלי שנדרש לקבל על מנת לעבור את הבחינה.
 - 10.4.3 **מציע שסה"כ ניקוד האיכות של הצעתו (Q) יהא נמוך מניקוד המינימום שנקבע לאמת מידה זו או מציע שניקוד האיכות שלו במדד אחד או יותר יהא נמוך מהמינימום הנדרש, יפסל !**

10.4.4. לשם הערכת איכות הצעתם, המציעים יידרשו לנטר את המידע המתפרסם בכלי התקשורת, לערוך את הדוחות המפורטים בטבלה שלהלן ולצרף את התוצרים להצעתם למכרז.

10.4.5. יצוין כי כל המשימות המפורטות בבחינת איכות זו יבוצעו ע"י המציעים ללא קבלת תמורה כלשהי.

10.4.6. להלן רשימת מדדי האיכות שיבדקו במסגרת בחינת האיכות, הניקוד המקסימלי שניתן לקבל בגין כל מדד והניקוד המינימלי שנדרש לקבל כדי לעבור את הבחינה של כל מדד:

ניקוד מינימום	ניקוד	מדדי איכות
9	עד 11 נקודות	יכולת ניטור Q ₁
7.5	עד 9 נקודות	ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית Q ₂
5	עד 6 נקודות	ניתוח תמונת מצב תקשורתית חודשית במדיה Q ₃
4	עד 5 נקודות	ביצוע סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת Q ₄
3.2	עד 4 נקודות	ביצוע מחקר עומק בנושאי תודעה ותקשורת Q ₅
	עד 35 נקודות	סה"כ

- לציין כי סיכום סה"כ הציונים המינימליים לכל מדד מסתכמים בסכום הנמוך מ-30, הדבר מאפשר למציע גמישות בניקוד איכות תוצרי המציע

10.4.7. **בחינת יכולת הניטור Q₁** – בחינת יכולת הניטור תתבסס על מס' הגילויים בהם הופיע אזכור/פרסום/אייטם **הקשור למ"י** בכלי התקשורת המפורטים בנספח 1 למפרט, (למעט כלי התקשורת ברוסית) בהתאם **למילות המפתח המפורטות בנספח 2 למפרט**.

10.4.7.1. המציע יעביר דו"ח excel מפורט של כל האזכורים בכלי התקשורת בשבעת הימים שבין התאריכים 6.6.2024 ועד 12.6.2024. הדו"ח יכלול לפחות את השדות הבאים: מס' האיטמים בחלוקה לשיוך יחידתי (מחוז/ אגף), שם כלי התקשורת, סוג כלי תקשורת (עיתונות, טלוויזיה, רדיו וכו'), רמת המדיה (ארצית / מקומית/מגזרית), שפה (עברית, אנגלית וערבית), סנטימנט תקשורתי (בחלוקה לתת קטגוריות: חיובי, נטרלי, שלילי) שווי חשיפה של כל איטם, מילת המפתח המנוטרת וקישור לאייטם.

10.4.7.2. המציע בעל יכולת הניטור הגבוהה ביותר, אשר ניטר את מס' האיטמים הרלוונטיים הגבוהה ביותר, יקבל את מירב הניקוד. יתר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי על פי נוסחת ערך משולש כמפורט בנוסחה הבאה:

$$N - \text{הניקוד בגין יכולת הניטור}$$

$$N = \frac{\text{מספר האיטמים המנוטרים בהצעה הנבחרת}}{\text{מספר האיטמים המנוטרים הגבוהה ביותר}} \times 11$$

10.4.7.3. יובהר כי יילקחו בחשבון רק האייטמים בהם פורסם אזכור הרלוונטי למ"י. במקרה בו באייטם כלשהו הופיעו מס' אזכורים הקשורים למ"י יש למנות זאת כאייטם אחד.

10.4.7.4. **ככול שבדוח הניטור יופיעו גילויים שגויים בהיקף גבוה מ- 5% (מסה"כ הגילויים) דוח הניטור ייפסל והצעת המציע תיפסל!** לעניין זה גילוי שגויים יהיה ניטור אייטם שאינו קשור למשטרת ישראל ושאינו עומד בדרישה שבסעיף 10.4.7 לעיל.

10.4.8. בחינת מדדי איכות Q2-Q5 כחלק מהערכת איכות הצעת המציע עליו לערוך את דוחות הניתוח, סקר דעת קהל ומחקר עומק המפורטים להלן בהתאם לדרישות המפורטות במפרט:

10.4.8.1. **דוח ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית המתמקד בנושא הפשיעה הפלילית בחברה הערבית: Q₂** (הדוח ייערך בהתאם לנדרש בסעיף 13 למפרט) - יתבסס על שבעת הימים שבין התאריכים 6.6.2024 ועד 12.6.2024.

10.4.8.2. **דוח ניתוח תמונת מצב תקשורתית חודשית במדיה Q₃** (הדוח ייערך בהתאם לנדרש בסעיף 15 למפרט) – יתבסס על כל חודש נובמבר 2024.

10.4.8.3. **ביצוע סקר דעת קהל בנושאי תקשורת Q₄** (הסקר יבוצע בהתאם לנדרש בסעיף 17 למפרט) – על המציע לבצע סקר דעת קהל בנושא חשיפת החברה הערבית בישראל לנכסים הדיגיטליים של משטרת ישראל (בשפה העברית והערבית), אוכלוסיית היעד לדוח זה תהא האוכלוסייה הערבית בישראל. מצ"ב שאלות הסקר:

10.4.8.3.1. **במהלך החודשים האחרונים, באילו דרכים נחשפת לפעילות משטרת ישראל? תשובות אפשריות:** כתבות במדיה הקלאסית, בנכסים הדיגיטליים המשטרתיים, ברשת החברתית הכללית, דרך שיחות עם חברים

10.4.8.3.2. **באיזו תדירות נחשפת לפרסומים בנכסים הדיגיטליים המשטרתיים? תשובות אפשריות לשאלה זו:** גבוהה מאוד, בינונית, נמוכה, נמוכה מאוד, כלל לא.

10.4.8.3.3. **מבין הנכסים הדיגיטליים של משטרת ישראל, איזו פלטפורמה נוחה לשימוש בעיניך?**

תשובות אפשריות: פייסבוק מ"י, אינסטגרם מ"י, טיקטוק מ"י, יוטיוב מ"י, אתר המשטרה מ"י, ערוץ הווצאפ של דוברות משטרת ישראל.

10.4.8.3.4. **באילו תחומים היית מעוניין לראות יותר פרסומים בנכסים הדיגיטליים המשטרתיים?**

תשובות אפשריות לדוגמה: עבירות סמים, תפיסת אמצעי לחימה, פרסום גזרי דין, אכיפה נגד משפחות פשע, הסברה בנושא מניעת תאונות דרכים.

10.4.8.4. **ביצוע מחקר עומק Q₅: נושא המחקר יהא אכיפת התנועה בכבישים עירוניים, המחקר ייערך בהתאם לנדרש בסעיף 18 למפרט להלן שאלות המחקר:**

10.4.8.4.1. כיצד את/ה מעריך את טיפול המשטרה בנושא אכיפת תנועה

בכבישים העירוניים?

(דרג מ-1-5 כאשר 1- הציון הנמוך ביותר 5- הציון הגבוה ביותר)

10.4.8.4.2. מבין העבירות הבאות בכבישים העירוניים- לאיזו נחשפת הכי הרבה

באמצעי התקשורת?

תשובות אפשריות: מהירות מופרזת, עקיפה לא חוקית, עבירות דו-גלגלי, מעבר

ברמזור אדום, אחר- פרטי.

10.4.9. כל תוצרי העבודה של המציע המפורטים בסעיפים 10.4.8.1 עד 10.4.8.4 לעיל, ייערכו על דפים חלקים, ללא סימני זיהוי של המציע, למעט קוד זיהוי בן 4 ספרות שהמציע ימציא לעצמו ויפיע בכותרת התחנתה של המסמכים. קוד הזיהוי יהא בפורמט: "מציע מס' XXXX" אשר יופיע על כל הדוחות המצורפים.

10.4.10. הדוחות יצורפו להצעה ב- 6 עותקים קשיחים וכן על גבי התקן זיכרון נייד (ללא מיתוג של המציע).

10.4.11. אופן בחינת הדוחות

10.4.11.1. צוות מקצועי של דוברות מ"י, המונה לפחות 5 אנשים קבועים, יבחן את הדוחות של המציעים באופן השוואתי ויעריך את איכותם בהתאמה לצורכי המשטרה.

10.4.11.2. התרשמות צוות הבחינה מהדוחות המציעים והערכתם תתבסס על הפרמטרים הבאים: היקף האייטמים המנוטרים, ניתוח סנטימנט, ניתוח התוכן, ניסוח הדוחות, שימוש בשפה תקשורתית, התייחסות לכל הפרמטרים המפורטים במפרט, רמת הניתוח, איכות התובנות וההמלצות ורמת ישימותן (מובילות למהלכים אופרטיביים), הלימה בין הניטור לניתוח, הבחנה בין עיקר וטפל, שיקוף תמונת מצב מהימנה של השיח התקשורתי על המשטרה, איכות ניתוח SWOT היכן שנדרש.

10.5. אמת מידה לבחינת מחיר (P) - עד 65 נקודות:

10.5.1. ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, שיתקבל לאחר סיכום מכפלות המחירים המוצעים לכל שירות בטופס הצעת המחיר בכמות המפורטת לצידו, תקבל את מלוא הניקוד, שה"כ 65 נקודות. יתר ההצעות תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P = \frac{\text{המחיר המשוקלל הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המשוקלל בהצעה הנבחרת}} \times 65$$

10.6. חישוב הניקוד הכללי של ההצעות (מחיר P + איכות Q)

10.6.1. משטרת ישראל תבצע ביחס לכל מציע סיכום הניקוד המתקבל באמות המידה

(מחיר P + איכות Q) בהתאם לסעיפים 10.4 ו- 10.5 לעיל.

10.7. שלב ג': קביעת הזוכה

10.7.1. ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הכללי הגבוה ביותר העומדת בתנאים המוקדמים, והעומדת בכל דרישות המכרז תיקבע זוכה, בכפוף לאמור בסעיף 10.7.2 להלן.

10.7.2. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).**

10.7.3. זוכה חלופי

10.7.3.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.7.3.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשיעור רצונה המלא של משטרת ישראל.

11.4. אימוץ המכרז לגופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז

11.4.1. המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.

11.4.2. משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

11.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

12. תקופת ההתקשרות

12.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

12.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "**תקופת הניסיון**"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

12.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד ל- **4 שנים נוספות.** מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה

בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

12.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13. הפרות ותרופות

13.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

13.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

13.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה פיצוי מוסכם
1	אי עמידה חד פעמית בניטור וניתוח של אחד מכלי התקשורת כנדרש בסעיף 10 למפרט	במדיה הארצית – 1% מעלות השירות החודשי יתר כלי התקשורת – 0.5% מעלות השירות החודשי
2	איחור של למעלה מ-5 שעות בהעברת לקט עיתונות יומי כנדרש בסעיף 11 למפרט	500 ₪ לכל שעת איחור או חלקה
3	אי עדכון בזמן אמת על התפתחות תקשורתית כנדרש בסעיף 12 למפרט	500 ₪ לכל מקרה
4	איחור של למעלה מ-5 שעות בהגשת דו"ח ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית כנדרש בסעיף 13 או דו"ח תמונת מצב שבועית כנדרש בסעיף 14	500 ₪ לכל שעה או חלקה
5	איחור בהגשת ניתוח תמונת מצב תקשורתית חודשית במדיה כנדרש בסעיף 15 למפרט	1000 ₪ לכל יום איחור
6	אי עמידה בדרישות לביצוע דעת קהל בנושאי תקשורת ו/או איחור בהעברת הדו"ח כנדרש בסעיף 18 למפרט	500 ₪ לכל יום / מקרה
7	אי עמידה בדרישות לביצוע מחקרי עומק בנושאי תודעה ותקשורת ו/או איחור בהעברת הדו"ח כנדרש בסעיף 19 למפרט	500 ₪ לכל יום / מקרה
8	אי עמידה בדרישות לניתוח נושאים שעל סדר היום ו/או איחור בהעברת הדו"ח כנדרש בסעיף 20 למפרט	500 ₪ לכל יום / מקרה

500 ₪ לכל יום / מקרה	אי עמידה בדרישות לניתוח קמפיינים משטרתיים ו/או איחור בהעברת הדו"ח כנדרש בסעיף 21 למפרט	9
200 ₪ לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	10
200 ₪ לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	11
2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד.	12

13.2.2. לקזז את ערך הנוק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

13.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

13.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

13.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

13.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

13.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

13.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

14. **זכות קיזוז** - משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

15. **ביטול ההתקשרות נשוא המכרז**

15.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב,

משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

15.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

15.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

15.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

15.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

15.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של מ"י.

15.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16. ערבות ביצוע דיגיטלית

16.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

16.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות" ותקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

16.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.

16.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.

16.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.

16.2.4. בנק הפועלים בע"מ.

16.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.

16.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.

16.2.7. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.

16.3. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח יא'.

16.4. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

- 16.5. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 16.6. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 16.7. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 16.8. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

17. הסדרי ביטוח

- 17.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

18. אחריות לנזקים

- 18.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 18.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 18.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 18.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 18.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה

המשפטיים ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19. פורטל ספקים

- 19.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "**סטורנקסט**") ח.פ. (512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 19.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 19.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 19.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 19.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 19.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 19.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 19.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

19.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום**

ולתחברות לפורטל הספקים:

19.7.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il

19.7.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il

20. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

20.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

- 20.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 20.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 20.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

21. תנאי הצמדה

- 21.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח "**ההצמדה**". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 21.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 21.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 21.4. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

- 22.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 22.2. התמורה בגין **השירות החודשי הקבוע** תשולם בכפוף לביצוע מלא של כלל השירותים המפורטים בסעיף 5.1 במפרט. התמורה תהא קבועה ללא תלות בהיקפי הפרסומים בכלי התקשורת.
- 22.3. התמורה בעבור שירותים המפורטים בסעיף 5.2 במפרט תשולם בהתאם לכמות השירותים שיוזמנו ויבוצעו בפועל.

23. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

24. תנאים כללים

24.1. כוח אדם מקצועי

- 24.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.
- 24.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכותו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.
- 24.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

24.2. נציגות

- 24.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות שוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הזורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.
- 24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

24.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

- 24.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות שוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.
- 24.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:
- 24.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.
 - 24.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.
 - 24.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.
 - 24.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.
 - 24.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.
- 24.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל

הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

24.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

24.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

24.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

24.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

24.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

24.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

24.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

24.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

24.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

24.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

24.6. סודיות

24.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

24.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

24.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

24.7. קניין רוחני

24.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

24.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

24.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

24.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

24.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

24.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

25. פעילות בזמן חירום

25.1.1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

25.1.2. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

25.1.3. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

25.1.4. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם

לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

- 25.1.5. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 25.1.6. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 25.1.7. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 25.1.8. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 25.1.9. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 25.1.10. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבטות.
- 25.1.11. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
- 25.1.12. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 25.1.13. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 25.1.14. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 25.1.15. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 25.1.16. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 25.1.17. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצ"ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

**לכבוד
משטרת ישראל**

נספח א'

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוהה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון המידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

										תאריך
_____ / _____ / _____										
										שם החברה / המציע
										מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)
										שם איש קשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מיקוד
										חתימה וחותמת

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'1

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה שרק חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

**לכבוד
משטרת ישראל**

נספח א'2

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
- המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
- אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

- אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב' - טופס הצעת המחיר

מס"ד	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-ש לפרוט אחד ללא מע"מ	סה"כ ללא מע"מ
	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	ה' עמודה
1	שירות חודשי קבוע כמפורט בסעיף 6.4.1 למכרז	חודשי	12		
2	ביצוע סקר דעת קהל בנושאי תקשורת כמפורט בסעיף 18 למפרט	סקר אחד	12		
3	ביצוע מחקר עומק בנושאי תודעה ותקשורת כמפורט בסעיף 19 למפרט	מחקר אחד	12		
4	ניתוח נושאים שעל סדר היום כמפורט בסעיף 20 למפרט	נושא אחד	8		
5	ניתוח קמפיינים משטריים כמפורט בסעיף 21 למפרט	קמפיין אחד	5		
6	ניתוח צריכת תקשורת נתוני TGI ורייטינג כמפורט בסעיף 22 למפרט	דוח אחד	2		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה להציע מחיר לכל השירותים המפורטים, הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר לכל השירותים, תיפסל!!
- הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה כמפורט במכרז.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ג' - נוסח ערבות הצעה

	שם מנפיק הערבות
	מספר טלפון
	מספר הבנק ומספר הסניף (אם המנפיק הוא בנק)

לכבוד
משטרת ישראל
ערבות מס' _____

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **15,000 ₪** (חמש עשרה אלף ₪) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז **מספר 194/2024 בנושא ניטור, ניתוח ומחקר תקשורתי במדיה המסורתית** אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **30.04.2025**

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.
דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו: _____.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

נספח ג' 1

**לכבוד
משטרת ישראל**

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם ומוכח במהלך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו-2023 לפחות, במתן שירותי ניטור, ניתוח, ביצוע סקרי דעת קהל ומחקר תקשורתי בהתאם לאמור להלן ובהיקפים המצטברים המפורטים להלן:

1. **ניטור תקשורתי רציף** של פרסומים בכל כלי התקשורת במדיה הארצית המפורטים בנספח 1 של המפרט המצ"ב.
2. **ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית וניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית:**
 - 2.1. לעניין זה ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית יכלול לפחות את הדרישות המפורטות בסעיף 13 (סעיף משנה 2) (למעט סעיף ד') במפרט.
 - 2.2. לעניין זה ניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית תכלול לפחות 8 מתוך 10 הדרישות המפורטות בסעיף 14 (סעיף משנה 3) ובהתייחס לגוף המסוקר
3. **ביצוע סקרי דעת קהל** בנושאי תקשורת עבור לפחות 3 לקוחות בהיקף של 6 סקרים בשנה לכל אחד מהלקוחות, בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 17 סעיף (משנה 3) למפרט.
4. **ביצוע מחקרי עומק בנושא תודעה ותקשורת** עבור לפחות 3 לקוחות בהיקף של לפחות 6 מחקרי עומק תקשורתיים בשנה בהיקף של לפחות 3 שאלות, לכל אחד מהלקוחות.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ג' 2

לכבוד
משטרת ישראל

פירוט לקוחות להם המציע סיפק שירות ניטור תקשורתי רציף

על המציע לפרט את פרטי הלקוחות להם סיפק במהלך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו- 2023 לפחות, שירות ניטור תקשורתי רציף של פרסומים בכל כלי התקשורת במדיה הארצית המפורטים בנספח 1 של המפרט המצ"ב

שנה	שם הלקוח	שם איש הקשר	מס' טלפון של איש הקשר
2021			
2022			
2023			

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 3

פירוט לקוחות להם המציע סיפק שירות

ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית וניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית

על המציע לפרט את פרטי הלקוחות להם סיפק במהלך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו- 2023 לפחות, שירותי ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית וניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית. יש לפרט בכל שנה 3 לקוחות המסוקרים בהיקף ממוצע של למעלה מ- 500 אייטמים בשבוע אך לחילופין לציין לפחות לקוח אחד המסוקר בהיקף ממוצע של למעלה מ- 1000 אייטמים בשבוע (בכל אחת משלוש השנים המצוינות).

שנה	שם הלקוח	היקף הסיקור הממוצע השבועי	שם איש הקשר	מס' טלפון של איש הקשר
2021				
2022				
2023				

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 4

**לכבוד
משטרת ישראל**

פירוט לקוחות להם המציע ביצע סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת

על המציע לפרט את פרטי הלקוחות עבורם ביצע במהלך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו-2023 לפחות, סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת. יש לפרט את פרטי הלקוחות בשורה העליונה, ואת נושאי סקרי דעת הקהל שביצע עבור כל לקוח בגוף הטבלה. יש לציין לפחות 3 לקוחות להם ביצע לפחות 6 סקרי דעת קהל בשנה לכל אחד מהלקוחות

שם הלקוח 1 ופרטי איש קשר:	שם הלקוח 2 ופרטי איש קשר:	שם הלקוח 3 ופרטי איש קשר:	שנת השירות
.1 נושא:	.1 נושא:	.1 נושא:	2021
.2 נושא:	.2 נושא:	.2 נושא:	
.3 נושא:	.3 נושא:	.3 נושא:	
.4 נושא:	.4 נושא:	.4 נושא:	
.5 נושא:	.5 נושא:	.5 נושא:	
.6 נושא:	.6 נושא:	.6 נושא:	
.1 נושא:	.1 נושא:	.1 נושא:	2022
.2 נושא:	.2 נושא:	.2 נושא:	
.3 נושא:	.3 נושא:	.3 נושא:	
.4 נושא:	.4 נושא:	.4 נושא:	
.5 נושא:	.5 נושא:	.5 נושא:	
.6 נושא:	.6 נושא:	.6 נושא:	
.1 נושא:	.1 נושא:	.1 נושא:	2023
.2 נושא:	.2 נושא:	.2 נושא:	
.3 נושא:	.3 נושא:	.3 נושא:	
.4 נושא:	.4 נושא:	.4 נושא:	
.5 נושא:	.5 נושא:	.5 נושא:	
.6 נושא:	.6 נושא:	.6 נושא:	

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 5

**לכבוד
משטרת ישראל**

פירוט לקוחות להם המציע ביצע מחקרי עומק

על המציע לפרט את מחקרי עומק שביצע עבור 3 לקוחות במהלך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו-2023 לפחות. יש לפרט את שם הלקוחות, בשורה העליונה ואת נושאי מחקרי העומק שביצע עבור כל לקוח בגוף הטבלה. יש לציין לפחות 3 לקוחות להם ביצע לפחות 6 מחקרי עומק בשנה (לכל אחד מהלקוחות).

שנת השירות	שם הלקוח 1 ופרטי איש קשר:	שם הלקוח 2 ופרטי איש קשר:	שם הלקוח 3 ופרטי איש קשר:
2021	.1 נושא:	.1 נושא:	.1 נושא:
	.2 נושא:	.2 נושא:	.2 נושא:
	.3 נושא:	.3 נושא:	.3 נושא:
	.4 נושא:	.4 נושא:	.4 נושא:
	.5 נושא:	.5 נושא:	.5 נושא:
	.6 נושא:	.6 נושא:	.6 נושא:
2022	.1 נושא:	.1 נושא:	.1 נושא:
	.2 נושא:	.2 נושא:	.2 נושא:
	.3 נושא:	.3 נושא:	.3 נושא:
	.4 נושא:	.4 נושא:	.4 נושא:
	.5 נושא:	.5 נושא:	.5 נושא:
	.6 נושא:	.6 נושא:	.6 נושא:
2023	.1 נושא:	.1 נושא:	.1 נושא:
	.2 נושא:	.2 נושא:	.2 נושא:
	.3 נושא:	.3 נושא:	.3 נושא:
	.4 נושא:	.4 נושא:	.4 נושא:
	.5 נושא:	.5 נושא:	.5 נושא:
	.6 נושא:	.6 נושא:	.6 נושא:

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע
-------	-----------------------------------	--

נספח ג' 6

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 194/2024 בנושא ניטור, ניתוח ומחקר תקשורתי במדיה מסורתית עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר 194/2024 לניטור, ניתוח ומחקר תקשורתי עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת עו"ד

נספח ג'7

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 194/2024 לניטור, ניתוח ומחקר תקשורתי במדיה המסורתית עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- המציע מתחייב כי ככל שיוזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד' - המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשוריות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה** במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון - עסק /חברה	מס' פקסימיליה
מס' טלפון - איש קשר /סוכן	קידומת

EMAIL: _____@_____

אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק רואה חשבון

תאריך

נספח ה'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____ ת.ז. _____ מכתובת _____

הואיל ומ"י בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא ניטור, ניתוח ומחקר תקשורתי להלן: **"ההתקשרות"**; **והואיל** והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שגייעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי עפ"י תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימת מורשה חתימה וחותמת המציע

נספח ז'

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות

הזוכה מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו ע"י הזוכה קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בנספח זה. כחלופה, הזוכה יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הזוכה יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

הזוכה יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הזוכה יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר, כי הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח עפ"י תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהזוכה אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ח' - נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2 תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3 תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4 מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5 מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6 מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1 תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2 התאריך הקובע - תאריך החשבונית.
- 2.3 סוג ההצמדה - **מדד המחירים לצרכן**.
- 2.4 סוג המדד - מדד ידוע.
- 2.5 תדירות ההצמדה - חודשית.
- 2.6 חלקיות ההצמדה - 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3 אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1 חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2 חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 3.4 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח ט'

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב

נושא הערבות

(מכרז 194/2024 בנושא ניטור, ניתוח ומחקר תקשורתי במדיה המסורתית)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף
הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

דרישות אבטחת מידע וסייבר

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. הגדרות ומושגים

- 2.1. **יחב"מ**: יחידת ביטחון במידע במ"י.
- 2.2. **מידע**: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 2.3. **נכסי המידע**: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.
- 2.4. **מערכות מידע**: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 2.5. **סיווג מידע**: הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י מ"י.
- 2.6. **נזק למידע/איום (Threat)**: פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.7. **אבטחת מידע**: הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדון.
- 2.8. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר**: פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 2.9. **מנגנון הזדהות**: אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.
- 2.10. **זיהוי חד ערכי**: ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 2.11. **הזדהות חזקה**: אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
 - תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש – Something You Are
 - פריט הנמצא ברשות המשתמש – Something You Have
 - פריט מידע הידוע למשתמש – Something You Know
- 2.12. **הצפנה**: יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 2.13. **Vulnerability - פגיעות**: חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. השיטה, חוקים ותקנים

- 3.1. הזוכה מתחייב לעמוד בתקן אבטחת מידע ארגוני ISO 27001 או יוכיח עבודה בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן או בתקן אבטחת מידע והגנת סייבר מקביל אשר יאושר ע"י מדור אבט"מ והגנת סייבר במ"י.
- 3.2. הזוכה מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.
- 3.3. הזוכה מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 3.4. הזוכה מתחייב ליישם את הנחיות מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תיקבע בהתאם להנחיות הרגולטור (במידה וקיים) ו/או בהתאם לתכנית בקורות שתתואם בין שני הצדדים.
- 3.5. הזוכה מתחייב לעמוד בדרישות והנחיות אבטחת המידע והגנת הסייבר של הגוף האסדרתי (רגולטור) אליו הוא כפוף (במידה וקיים).
- 3.6. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 3.7. יש לפרט תקנים נוספים של אבטחת מידע והגנת הסייבר בהם השירות עומד כגון: CSA ,GDPR ,SOC2 ,ISO27018 ,STAR level 2 וכד' ככל וקיימים.
- 3.8. רכש מוצר ו/או רכיב במוצר ו/או קו הייצור לא יהיו מבית יצרן המצוי ברשימה האסורה של ה-NDA.
- 3.9. הנתונים הפרטיים של משתמשי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג שיוך ארגוניים.
- 3.10. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

4. תפיסת האבטחה

- 4.1. שירותי/מערכת הזוכה המשרתים את מ"י יעמדו בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע הבאים:
 - א. אמינות המערכות והמידע
 - ב. זמינות המערכת והמידע
 - ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 4.2. שירותי/מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
 - א. Identification – אמצעי הזיהוי
 - ב. Verification – אימות הזיהוי
 - ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית

- ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - ו. Reliability – מהימנות המידע
 - ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - ח. Data integrity – שלמות המידע
 - ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 4.3. הזוכה מתחייב להשתמש במערכות הפעלה הנתמכות ע"י היצרן ובעלות עדכוני האבטחה העדכניים ביותר. הזוכה יישם מדיניות התקנת עדכונים וגרסאות עיתית.
- 4.4. הזוכה יממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (DB, WEBSERVER, וכד') של חלקי המערכת המספקים שירות למשטרת ישראל,

5. שרשרת האספקה

- 5.1. מ"י מנהלת את סיכוני הסייבר אליה היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני סייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקה נוספת באמצעים גלויים על הזוכה. העדר מילוי השאלון ואי עמידה בתנאי הניקוד של הבדיקה שנקבעו למכרז ע"י מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה. אחת לשנה באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.
- 5.3. בדיקת ובחינת חוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה במהלך ההתקשרות אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
- 5.4. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם וידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י.
- 5.5. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש.

6. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות

- 6.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 6.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 6.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסים של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 6.4. על הזוכה ליישם יכולת הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש או מסווג.

- 6.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד, הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידיו ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.
- 6.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.

7. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 7.1. על הזוכה לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות מול ו/או עבור מ"י, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו.
- 7.2. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הזוכה גישה בלתי מורשית לנתוני מ"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י אודות האירוע.
- 7.3. הזוכה יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של מ"י בידי העובד.
- 7.4. הזוכה יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים שרלוונטיים להתקשרות עם מ"י וכד'.

8. סיום התקשרות

- 8.1. הזוכה יציג מענה למחיקת המידע המונע אפשרות שחזור המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן במהלך ההתקשרות בהתאם לדרישת מ"י.
- 8.2. נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת מערכות מידע ומידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו מידע או מערכות מידע או ציוד הנוגע למ"י.
- 8.3. הזוכה יודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של מ"י.

9. אבטחה לוגית

- 9.1. הזוכה מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת המשרתות את מ"י, יש לפרט במענה את אמצעי הבקרה שהספק מציע.
- 9.2. במערכות ו/או מאגרי המידע המחוברים לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע.
- 9.3. הזוכה מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד.
- 9.4. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.
- 9.5. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:
- 9.5.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.

- 9.5.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.
- 9.6. הזוכה מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את המידע/מאגרי המידע של מ"י ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש, יש לפרט את תכנית ההפרדה ולצרף שרטוט רשת.
- 9.7. מחשבי הזוכה מהם ניתן לגשת למידע של מ"י ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 9.8. הזוכה מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הזוכה בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל.
- 9.9. הזוכה מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן, Best Practices ודרישות מ"י.
- 9.10. הזוכה מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע, יש לצרף למענה הספק את נוהל העדכונים על פיו פועל, לרבות SLA וקריטיות העדכון.
- 9.11. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית למערכת והכנסת רכיבים לא מורשים.
- 9.12. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הזוכה מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקורות הגנה מתאימות.
- 9.13. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הזוכה.

10. ניטור, תיעוד ובקרה במערכת

- 10.1. על המערכת לכלול תמיכה בהעברת קבצי לוג ואירועים למערכות אוטומציה וניטור אבטחתי כגון SIEM ו-SOAR כגון SYSLOG.
- 10.2. על המערכת לכלול רישום ותיעוד מסודר ורציף ללוג (Log) של כל גישה, שינוי הגדרות ופעילות משתמשים וקבצים במערכת וע"פ הפירוט הבא:
- 10.2.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout
- 10.2.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.
- 10.2.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
- 10.2.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
- 10.2.5. מחיקת אובייקטים במערכת.
- 10.2.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
- 10.2.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').
- 10.2.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').
- 10.3. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים למשך חצי שנה לפחות:
- 10.3.1. תאריך ושעה.
- 10.3.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.
- 10.3.3. שם המשתמש.
- 10.3.4. סוג האירוע.
- 10.3.5. הצלחה או כישלון של האירוע.
- 10.3.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.
- 10.3.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.

10.4. ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.

11. ניהול משתמשים והרשאות במערכת

11.1. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות אחודה (SSO - Single Sign On) ובפרוטוקולי הזדהות סטנדרטיים כגון SAML, OpenID, OAuth.

11.2. המערכת תתמוך במנגנון אימות רב-גורמי (MFA - Multi Factor Authentication).

11.3. המערכת תתמוך ביכולת החלת מדיניות סיסמאות למשתמשי המערכת (לרבות משתמשים מקומיים), אשר תכלול קביעה של משתנים כגון: אורך, מורכבות, תוקף, היסטוריית סיסמאות, אכיפת MFA וכדומה.

11.4. המערכת נדרשת לאפשר הרשאות גישה מצומצמות ככל האפשר (Least Privilege) לביצוע פעולות מורשות למשתמשי המערכת, ובכדי להגן על הנתונים מפני גישה לא מורשית, חשיפה, שיבוש, שינוי או מחיקה.

11.5. על המערכת לכלול מנגנוני ניהול הרשאות ובקרת גישה מבוססת תפקידים ותכונות RBAC – Role Based Access Control
ABAC – Attribute Based Access Control

12. הצפנת המידע במערכת

12.1. על המערכת לתמוך בהצפנת המידע והתקשורת מקצה לקצה, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה, למול כלל רכיבי המערכת הפנימיים והמנוהלים לרבות בסיסי נתונים, עמדות קצה, שרתים וכדומה.

12.2. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תתבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית, רשת ציבורית או באינטרנט.

12.3. על המערכת/הספק לתמוך בשמירת מפתחות ההצפנה במערכות אבטחת חומרה (HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS) או בפתרונות שירות עננים (HSM as a Service) ו/או בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה.

13. מחשוב ענן

13.1. במידת הצורך, הזוכה יקים את המערכות המשרתות את ההתקשרות בספק ענן אשר יאשר מראש ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של מ"י, העדפה לתשתיות ענן אשר נמצא בגבולות מדינת ישראל, במידה ולא מתאפשר העדפה לתשתיות ענן באירופה.

13.2. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.

13.3. כל הסעיפים, התנאים והדרישות הכתובים בנספח זה יחולו גם על מערכות בענן.

13.4. הזוכה יכלול בהסכם ההתקשרות עם ספק מחשוב הענן, יכולת שליטה ובקרה שלו על המידע הנמצא בהחזקת ספק מחשוב הענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי ספק הענן תוך מחיקת המידע ממערכותיו והתחייבותו שלא ניתן לאחזר אותו.

צ'רופה א' - נספח שמירת סודיות משטרת ישראל

1. מובהר בזאת כי ידוע לי (שם מלא ותעודת זהות) _____ אשר לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הספק ומ"י תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
2. הריני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליי תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתי עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
 - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
 - 2.5. הריני מצהיר אשר ידוע לי כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל אשר אייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי אני לא אהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
 - 2.6. הריני מצהיר שידוע לי שכל מידע שיתקבל אצלי במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליי או נוצר אצלי עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
 - 2.7. אני אדאג לאבטחת כל מידע שיגיע אליי במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ואהיה אחראי כלפי משטרת ישראל על כל המידע המועבר אליי או דרכי לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי משטרת ישראל.
 - 2.8. באחריותי לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של משטרת ישראל שברשותי.
 - 2.9. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הריני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל.
 - 2.10. הריני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו מעורב, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת ישראל. בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים.
 - 2.11. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know) ולעובדים אשר אושרו ע"י משטרת ישראל בלבד.
 - 2.12. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
 - 2.13. הריני מתחייב לעבוד ע"פ מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת/ה עוזב/ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
 - 2.13.1. ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב עליו עבדת.
 - 2.13.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
 - 2.13.3. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של - פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.

ולראייה באתי על החתום:

תאריך _____ שם _____
חתימה _____ ת"ז _____

פרק ד' – מפרט

ניטור, ניתוח ומחקר תקשורתי במדיה מסורתית

1. דוברות משטרת ישראל מבקשת לקבל שירותי ניטור, ניתוח ומחקר תקשורתי במדיה המסורתית.
2. **ניטור וניתוח** תקשורתי רציף מהווה כלי ניהולי המסייע בניתוח תמונת המצב של הזירה התקשורתית ובקבלת החלטות אסטרטגיות בקרב הפיקוד הבכיר של משטרת ישראל ברמה הארצית והמקומית.
3. ביצוע **מחקרי עומק** שיטתיים, באמצעות **סקרי דעת קהל** בנושאי התעניינות משטרתיים, יאפשר למשטרת ישראל לעמוד על דעת הקהל, ללמוד על השפעת הדברור המשטרתי ולשפרו. בכך יהווה כלי זה ככלי לניהול אסטרטגי ליעול עבודת דוברות המשטרה.
4. ניתוח עקבי ורציף של הזירה התקשורתית מחד ודעת הקהל מאידך, מייצרת תמונת מצב משלימה המאפשרת לאמוד את אפקטיביות עבודת דוברות המשטרה.
5. השירותים המבוקשים במכרז זה חולקו במפרט לשתי קבוצות:
 - 1) **שירותים חודשיים קבועים הכוללים** (המפורטים להלן בסעיפים 10 עד 17 למפרט):
 - א. ניטור מידע תקשורתי רציף
 - ב. הכנת לקט קטעי עיתונות יומי
 - ג. עדכונים בזמן אמת על התפתחויות תקשורתיות
 - ד. ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית
 - ה. ניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית
 - ו. ניתוח תמונת מצב תקשורתית חודשית במדיה
 - ז. שימוש באינדקס אנשי קשר
 - 2) **שירות על פי דרישה**: השירותים המפורטים להלן יוזמנו באופן פרטני בכמות ובתדירות שתידרש ע"י המשטרה (ומפורטים להלן בסעיפים 18 עד 22 למפרט):
 - א. ביצוע סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת
 - ב. ביצוע מחקרי עומק בנושאי תודעה ותקשורת
 - ג. ניתוח נושאים שעל סדר היום
 - ד. ניתוח קמפיינים משטרתיים
 - ה. ניתוח צריכת נתוני תקשורת TGI והעברת נתוני רייטינג (פעמיים בשנה)

דרישות כלליות

6. מנהל תיק לקוח

- (1) לשם מתן השירותים, הזוכה ימנה מנהל תיק לקוח קבוע עמו תתנהל דוברות המשטרה לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- (2) מנהל תיק לקוח יהא עובד החברה, בעל ותק של לפחות 5 שנים בתפקידים דומים בעולם התקשורת, המנהל יהא זמין לתת מענה בכל ימי העבודה (א'-ה') בין השעות 07:30-18:00.

7. רמת השירות

- (1) מ"י הינה אחד מהארגונים המסוקרים ביותר בישראל, תוצרי העבודה הנכללים במפרט מובאים בפני פיקוד המשטרה ומהווים נדבך בתהליכי קבלת ההחלטות, **לפיכך המשטרה רואה חשיבות גבוהה בקבלת שירות איכותי ומקצועי** אשר ישפיע על הבניית תכנית אסטרטגית תקשורתית של חטיבת דוברות המשטרה, תדמית משטרת ישראל ואמון הציבור בה.
- (2) זמינות לשינויים בהגדרות נושאי המעקב בהתאם לפעילותה הדינמית של משטרת ישראל והשינוי בנושאי ההתעניינות.

8. רשימת כלי התקשורת

- (1) רשימת כלי התקשורת למתן השירות על פי מכרז זה מפורטת בנספח 1 של המפרט.
- (2) למשטרה שמורה הזכות, ללא תשלום תמורה נוספת: להרחיב את מאגר כלי התקשורת המנוטרים בהיקף של עד 10 כלי תקשורת נוספים בכל שנה ובכל סוג כלי תקשורת. כמו כן, למשטרה שמורה הזכות להמיר כלי מדיה אחד באחר באותה קטגוריה.

חלק א' – ניטור וניתוח תקשורתי – שירות חודשי קבוע

השירותים המפורטים בחלק זה יכללו בשירות החודשי הקבוע, יסופקו באופן קבוע ורציף בתדירות, במועדים ובהיקפים המפורטים לצד כל שירות. המשטרה הגדירה את מבנה ותכולת הדוחות כפי שמפורט בכל סעיף, מובהר כי למשטרה שמורה הזכות לשנות את מבנה ותכולת הדוח ולדרוש מהזוכה להציג את הדו"ח בכל אופן שתראה

10. ניטור מידע תקשורתי רציף

- הזוכה יבצע ניטור תקשורתי רציף בעברית, אנגלית, בערבית וברוסית, של כל הפרסומים בכל כלי התקשורת המפורטים בנספח 1 ברמה הארצית, מקומית ומגזרית (אנגלית, חרדית וערבית)
- לשם מתן השירות הזוכה יפעיל "חמ"ל תקשורתי", בחמ"ל תהא תשתית טכנולוגית לניטור בזמן אמת וללא דיחוי של כל אייטם תקשורתי, בין אם משויך למשטרת ישראל ובין אם לאו.
 - הזוכה יפיץ את המידע האמור בסעיף א' לנציגי המשטרה במייל, יעמיד לרשות המשטרה פורטל ייעודי לשם עדכון בזמן אמת בתוצרי הניטור. בפורטל יהא לוח מכוונים- "דשבורד" המקטלג ומעדכן בזמן אמת את כל האייטמים המשודרים ברדיו ובטלוויזיה, וממנו ניתן יהיה להוריד כל אייטם ולשתפו (כקובץ שניתן לפתיחה ושימוש).
 - הגישה לפורטל תתאפשר לכל נציגי מ"י ללא הגבלת משתמשים, לכל התכנים / מנועים / מחוללים ומידע הנמצא בפורטל ברמת ההרשאות הגבוהה ביותר האפשרית.
 - הזוכה מחויב להעמיד לרשות משטרת ישראל צוות מאורגן ומנוסה של אנליסטים תקשורתיים 24/7, 365 ימים בשנה. הצוות ימונה על פי ראות עיניו של הזוכה ובתנאי שעומדים בכל הפרמטרים הנדרשים ובסד הזמנים שהוגדרו.

11. הכנת לקט קטעי עיתונות יומי

- לקט קטעי העיתונות יתבסס על ניטור כל הפרסומים על משטרת ישראל, על כלל שוטריה ויחידותיה המתפרסמים בכלי התקשורת, עם אפשרות לניטור עפ"י מילות מפתח שיועברו ע"י המשטרה.
- הלקט היומי יופץ בדוא"ל לרשימת אנשי קשר שתוגדר, מידי יום בשעה 04:00 לפנות בוקר.
- קבצי הטקסט מכלי התקשורת בשפה ערבית/אנגלית/רוסית יישלחו בשפת המקור. שידורי הרדיו והטלוויזיה בעברית יתומללו לעברית.

12. עדכונים בזמן אמת על התפתחות תקשורתית

- הזוכה יעביר התראה על התפתחות תקשורתית - נושא סיקור הנוגע למשטרה ובעל נופך תקשורתי שעלול להתפתח למשבר תקשורתי.
- ההתראה תועבר באמצעות מסרון/ שיחה טלפונית באופן מיידי לאנשי קשר מטעם המשטרה שיוגדרו מראש לספק 24 שעות ביממה, לרבות חגים ומועדים.

13. ניתוח שבועי של מדיה תקשורתית

- 1) ניתוח תוכן שבועי של כלל הפרסומים אודות משטרת ישראל, שוטריה ויחידותיה השונות, בכלי המדיה המסורתית ובכלל זה: מדיה ארצית, מקומית ומגזרית כמפורט בנספח 1.
- 2) ניתוח התוכן יבוצע כדלקמן:
 - א. הערכת הסנטימנט התקשורתית לכל אייטם- סיווג האיטמים לחיוב/ שלילי/ ניטרלי, תוך הקפדה על ניסוח בהיר ושפה תקנית, כדי לחקור מידע סובייקטיבי באופן שיטתי.
 - ב. הגדרת שווי חשיפה לכל אייטם.
 - ג. בדיקת מעורבות הדוברות בהשפעת האיטם (הודעות דוברות, צרוף ויזואליה תומכת מסר, סיכול ביקורת ע"י שילוב מרואיין/נתונים וכיוצ"ב)
 - ד. בדיקת פרסומן בפועל של הודעות הדוברות.
 - ה. שם כלי התקשורת עם חלוקה לסוג כלי התקשורת (עיתונות, טלוויזיה, רדיו, אתר אינטרנט), רמת המדיה (ארצי, מקומי, מגזרי).
 - ו. סיווג לפי מחוז/אגף.
 - ז. מילת המפתח המנוטרת וקישור לאיטם.
 - ח. תובנות והמלצות.
- 3) העברת חומרים תבוצע מדי יום ה' עד השעה 12:00 לרבות חגים ומועדים. הניתוח יועבר כדו"ח על גבי מצגת מעוצבת ppt יחד עם קובץ excel הכולל את כל המידע המנותח.
- 4) מובא לידיעת המציעים כי משטרת ישראל הינה אחד מהגופים המסוקרים בישראל. מוצע למציע לבדוק במערכותיו את היקפי הסיקור של המשטרה ואת היקפי העבודה הנובעים מכך בהתאם לדרישות המכרז והמפרט.

14. ניתוח תמונת מצב תקשורתית שבועית במדיה.

- 1) תמונת המצב התקשורתית כוללת ניטור וניתוח של אלפי אייטמים במדיה.
- 2) על הזוכה לערוך דו"ח המפרט את הלך הרוח סביב אירועים שבועיים מרכזיים שסוקרו במדינת ישראל כפי שבאים לידי ביטוי בכלי התקשורת.
- 3) הדו"ח יכלול התייחסות לפחות לפרמטרים הבאים:
 - א. חלקה באחוזים של משטרת ישראל בשיח התקשורתית במדיה בהתייחס לשבוע המסוקר וגם ביחס לשבוע הקודם.
 - ב. 10 האירועים המובילים במדיה באופן כללי, תוך הבלטת הנושאים הקשורים למשטרה.
 - ג. ציון סנטימנט שבועי כללי.
 - ד. היקף הסיקור במדיה ביחס לשבוע הקודם.
 - ה. ניתוח SWOT עבור משטרת ישראל.
 - ו. המיצוב הערכי: ניתוח של הערכים הבולטים ביותר שבאו לידי ביטוי בשבוע המסוקר מתוך סך הניטורים החיוביים. בנוסף יש לפרט את המסרים הבולטים כאחוז מכלל החשיפה החיובית בהתייחס לשבוע המסוקר.

- ז. פירוט סנטימנט שבועי בפילוח כללי תקשורת: טלוויזיה, רדיו, עיתונים יומיים, אתרי אינטרנט, עפ"י מס' אייטמים וציון הסנטימנט כללי התקשורת ביחס לשבוע החולף.
 - ח. 10 האירועים הבולטים במדיה אליהם מקושרת משטרת ישראל. דירוגם עפ"י כמות האייטמים, שווי החשיפה וציון הסנטימנט בפילוח אחוזי לחיובי, ניטרלי ושלילי.
 - ט. ניתוח סנטימנט ונפח הסיקור התקשורתי לפי מחוזות ואגפים, כולל ציון סנטימנט והשינוי ביחס לשבוע שעבר, מס' אייטמים, מעורבות אקטיבית ושווי חשיפה.
 - י. 10 ההודעות לתקשורת (של מ"י) המובילות במדיה בשבוע המסוקר.
- 4) ניתוח תמונת המצב השבועית תועבר לנציגי מ"י כדו"ח על גבי מצגת מעוצבת ppt, כל יום ד' עד שעה 15:00, או בכל יום אחר שייקבע ע"י דוברות משטרת ישראל.
- 5) **על הזוכה להפיק דוחות ברמת פירוט, עומק, וניסוח גבוהים**

15. ניתוח תמונת מצב תקשורתית חודשית במדיה

- 1) הזוכה יבצע ניתוח עומק רחב של הסנטימנט מול האירועים החודשיים.
- 2) הניתוח יכלול מגמות, ניתוח השפעת פעילות יזומה וסקרי דעת קהל בקרב האוכלוסיות השונות בישראל בנושא אמון הציבור וסוגיות רלוונטיות לפי בקשת חטיבת הדוברות.
- 3) ניתוח העומק יבוצע על בסיס הפרסומים בכלי התקשורת
- 4) הזוכה יעביר דו"ח מפורט אשר יכלול התייחסות לפחות לנושאים הבאים:
 - א. מתודולוגיה: מטרת המחקר, שיטת הניתוח, מבנה הניתוח.
 - ב. ניתוח חלקה של משטרת ישראל במדיה.
 - ג. ניתוח 20 האירועים הבולטים אליהם מקושרת מ"י במדיה.
 - ד. ציון סנטימנט חודשי במדיה. ציון סקר דעת קהל עם מדגם מייצג של לפחות 500 נשאלים המשקף את האוכלוסייה הבוגרת בישראל כולל מגורים (יהודים, מיעוטים). היקף הסיקור וחלוקה למספר אייטמים. כולל הצגה גרפית.
 - ה. האירועים הבולטים במדיה הנוגעים למשטרת ישראל באותו חודש עפ"י פילוח היקף הסיקור (במספר אייטמים), הנתח באחוזים, ציון סנטימנט, והערך הבולט.
 - ו. פירוט המגמה השבועית של ציוני המדיה ובמדד אמון הציבור - חתך ציונים שבועי במדיה של הסנטימנט בחלוקה לשבועות (של החודש המנותח) ול-3 אירועים בולטים בכל שבוע.
 - ז. יש להציג גרף המשקף את הציונים במדיה (סנטימנט) ובדעת הקהל (אמון הציבור) בחתך חודשי בפריסה של השנה האחרונה.
 - ח. מדד אמון הציבור במשטרה בחלוקה דמוגרפית עפ"י זהות דתית, מגדר, קבוצות גיל ומגזר.
 - ט. מדד אמון הציבור במשטרה עפ"י אזור מגורים והשינוי ביחס לחודש קודם.
 - י. נתוני הסיקור ע"פ מחוזות ואגפים במשטרה - פילוח עפ"י ציון סנטימנט והשינוי ביחס לחודש שעבר, מספר האייטמים, אקטיביות, חשיפה במיליונים והאירועים הבולטים בסיקור.
 - יא. פירוט נושאי הסיקור (פלילי, פח"ע ולאומני, הסדר הציבורי ושוונות) במדיה לפי נתח ממספר המופעים החודשי בהתפלגות עם ציוני סנטימנט וביחס לחודש הקודם.

- יב. מיפוי הסיקור לפי כלי המדיה- פירוט סנטימנט חודשי בפילוח לכלי תקשורת: טלוויזיה, רדיו, עיתונים יומיים, אתרי אינטרנט עפ"י מס' אייטמים וציון הסנטימנט וביחס לשבוע חולף.
- יג. מדדי הדוברות החודשיים: מעורבות אקטיבית חודשית, מעורבות אקטיבית לפי סוג, שילוב תוכן ויזואלי ביוזמות הדוברות, סוג הויז'ואל (תמונה או סרטון) ביוזמות הדוברות.
- יד. מיפוי שיח הגולשים בנכסים הדיגיטליים של מ"י בהשוואה לצה"ל (מספר לייקים בכל אחת מהזירות, תגובות, שיתופים, מספר האוהדים בעמוד, צמיחה/רגרסיה במספר האוהדים, אינטראקציות לכל אלף אוהדים, פוסטים מטעם העמוד).
- (5) סיכום, מסקנות, תובנות והמלצות.
- (6) יש להעביר תמונה תקשורתית מלאה, מקיפה ואיכותית,
- (7) דו"ח הניתוח המחקרי יימסר לדוברות המשטרה על גבי מצגת מעוצבת ppt בכל סוף חודש ולא יאוחר מ-10 לחודש העוקב.

16. שימוש באינדקס אנשי קשר:

- (1) הזוכה יערוך, יתחזק ויעדכן מסד נתונים תקשורתי שיכלול את פרטי אנשי כלל מערכות התקשורת בישראל לרבות כתבים, עורכים, תחקירנים משפיענים, בלוגרים ומנהלי עמודים מובילים.
- (2) מס"ד הנתונים יכלול לפחות את מס' טלפון, פירוט תפקידים וכו' של גופי התקשורת המפורטים בנספח
- (3) האינדקס יהא פתוח וזמין לאנשי דוברות המשטרה בכל עת.

חלק ב' – שירותים על פי דרישה

17. ביצוע סקרי דעת קהל בנושאי תקשורת

- (1) הזוכה יבצע סקרי דעת קהל שונים עפ"י תחומי עניין שייקבעו ע"י חטיבת הדוברות.
- (2) הזוכה יבצע סקרי צריכת תקשורת של האוכלוסיות השונות: לרבות מיפוי, פילוח וניתוח אוכלוסיות (פרופיל) בתחום תפיסת תקשורת והרגלי צריכת תקשורת במדיה המערכתית והחברתית.
- (3) הסקר יבוצע בשלבים הבאים:
- א. הזוכה יציע מספר תחומי עניין בהתאם לזיהוי מגמות ושיח תקשורתי על מ"י.
- ב. גיבוש שאלות הסקר, עפ"י בקשת המשטרה.
- ג. הפצת הסקר תהא לאחר קבלת אישור מדוברות משטרת ישראל.
- ד. תוצאות הסקר יכללו: מתודולוגיה ודמוגרפיה- מדגם מייצג של לפחות 500 נשאלים המשקף את האוכלוסייה הבוגרת בישראל כולל מגזרים (יהודים, מיעוטים), או אוכלוסיית יעד ספציפית שתיקבע ע"י המזמין. פילוח שאלות הסקר ומענה להן, סיכום, תובנות והמלצות תקשורתיות אופרטיביות לדוברות משטרת ישראל.

4) ממצאי הסקר יועברו כדו"ח על גבי מצגת מעוצבת ppt תוך 30 ימים קלנדריים מאישור דוברות המשטרה (סעיף ג')

18. ביצוע מחקרי עומק בנושאי תודעה ותקשורת

- 1) לבקשת המשטרה הזוכה יבצע מחקרי עומק באמצעות סקרים העוסקים בשאלות הנוגעות בתדמית משטרת ישראל ואמון הציבור או לחילופין שאלות שייקבעו ע"י המשטרה בהתאם לצרכי המשטרה בדגש על אוכלוסיות ייחודיות ונושאים נבחרים שעל סדר היום. (בין 2-5 שאלות סקר)
- 2) ממצאי המחקר יועברו תוך 30 ימים קלנדריים מיום בקשת המשטרה ושליחת שאלות המחקר.
- 3) תוצרי המחקר יועברו כדו"ח על גבי מצגת ppt.

19. ניתוח נושאים שעל סדר היום

- 1) ביצוע ניטור וניתוח תקשורתי בנושאים שעל סדר היום עפ"י דרישה - ניתוח ולמידה של אירועים נבחרים (כגון: מבצעים במגזר הערבי, מבצעי חילוץ, אירועי משבר, מלחמת חרבות ברזל, מחאות וכיוצ"ב). בתקופת זמן שתוגדר ע"י דוברות המשטרה.
- 2) יבוצע עפ"י דרישה, יועבר תוך 30 ימים קלנדריים מיום בקשת המשטרה, כדו"ח על גבי מצגת מעוצבת ppt

20. ניתוח קמפיינים משטרתיים

- 1) ניתוח הלכי הרוח התקשורתיים וציוני הסנטימנט עם פרסום קמפיינים משטרתיים בנושאים שונים, יבוצע עפ"י:
א. ניתוח מספר האייטמים בנושא עם שווי חשיפה ומעורבות אקטיבית של הדובר (יוזמה, ראיון, הודעה לעיתונות, ציטוט/התבטאות, סיקור פסיבי).
ב. מספר מופעי פרסום עם שווי חשיפה.
ג. ניתוח סקר דעת קהל לגבי החשיפה לקמפיין בחלוקה למחוזות שכולל: תגובות לקמפיין, מקורות חשיפה לקמפיין.
ד. סיכום ומסקנות והמלצות

21. ניתוח צריכת נתוני תקשורת TGI ונתוני רייטינג

- 1) ביצוע ניתוח של מדרג כלי התקשורת והרצועות המובילות בערוצים, עפ"י הרייטינג. כולל כלי תקשורת ארציים בטלוויזיה, רדיו, עיתונות ואתרי אינטרנט.
- 2) ניתוח צריכת נתוני תקשורת TGI ונתוני רייטינג עדכניים של רצועות שונות בערוצי התקשורת.
- 3) יועבר כדו"ח על גבי מצגת מעוצבת ppt בצרוף קובץ excell המכיל את כל הנתונים תוך 5 ימי עבודה מבקשת המשטרה.

נספח 1 – רשימת כלי התקשורת

לזוכה תהא גישה בלתי מוגבלת לכל התכנים המפורסמים ע"י כלי התקשורת המפורטים להלן, בכל סוגי המדיעות, עיתונות ואתרי אינטרנט, רדיו, טלוויזיה וכו', זאת לכל אורך תקופת ההתקשרות.

מדיה ארצית:

ידיעות אחרונות, YNET, מעריב השבוע, ישראל היום, אתר ישראל היום, הארץ, גלובס, כלכליסט, מקור ראשון, וואלה! מאקו-N12, רשת TV, דמרקר, אתר דמרקר, אתר כאן 11, אתר מעריב, אתר מקור ראשון, אתר ערוץ 14, גלובס ON LINE, הארץ ON LINE, כלכליסט- האתר, כאן 11, כאן ב', רשת 13, קשת 12, ערוץ 14, גלי צה"ל, 0404, חמ"ל, פוסטה, ערוץ 124.

מדיה מקומית:

זהר הצופן, חדש בגליל, חדשות הגליל, ידיעות העמק, ידיעות חדרה, ידיעות הקריות, ידיעות רחובות, ידיעות נתניה, ידיעות ראשון, ידיעות בקעת אונו, ידיעות רמת גן, ידיעות ירושלים, ידיעות אילת, העיר NEWS, מודיעין NEWS, המקומון רמת גן- גבעתיים, בשביל הבקעה, שער השומרון, כל העיר, ערב ערב באילת, מביט, ברנדיה או EMEKNEWS, MAYNETEMEK, NEWS 8, G- NEWS, MAYNETKIBBUTZ, COLBONEWS, MYNETRISHON, MYNETPETAHTIKVA, MYNETNETANYA, MYNETHADERA, MYNETKRAYOT, MYNETJERUSALEM, CITYNEWS, חדשות חיפה והקריות, אתר יבנה NET, רחובות MYNET, אונו NEWS, כל העיר, כאן אשדוד, יום- יום, מגדלור, חי-פה, מבזק לייב, חדשות NWS, גל גפן, יבנה NET. 106BE, חדשות באר שבע והנגב, יישובניק, כרמליסט, באר שבע נט, מיינט חולון, גו אייטס.

מדיה מגזרית - ערבית:

פנורמה- עיתון, אל צנארה, אלקודס, כול אל ערב, אתר אל ערב, אתר בוקרה, אתר מכאן, סונארה אתר, פאנט אתר, כאן 33, הל-24NEWS, TV, רדיו נאס, רדיו אשאמס, כאן ד', קונוזנט, אלמולקא. SWANEW, NAQABTV, BLDTNA, ARAB48, TOHAMA, ENBAGO, וואקאס, הונא, אל בורגי,

מדיה מגזרית - אנגלית:

ABC News, AFP, Al Jazeera, Associated Press (AP), BBC News, Bloomberg News, CBS CNN (Cable News Network), Deutsche Welle (DW), Financial Times, Fox News, News France 24, Haaretz, i24, Jerusalem Post, NBC News, NPR (National Public Radio), Reuters, The Economist, The Guardian, The New York Times, The Telegraph, The Times (UK), The Washington Post, Times of Israel, USA Today, Wall Street Journal.

מדיה מגזרית - רוסית:

ערוץ 9, הרדיו הראשון, רדיו כאן רק"ע, Israelinfo, newsru, vesty, אתר ערוץ 9, detaly.

מדיה מגזרית - דתי חרדי:

כיכר השבת, בחדרי חרדים, סרוגים, הידברות, אתר ערוץ 7, חדשות JDN, חרדים 10, אתר חב"ד אינפו, אתר רדיו קול חי, 93fm, כל רגע, אתר col, כיפה, עיתון שחרית, מגזין משפחה, יתד נאמן, המודיע, עיתון בקהילה.

נספח 2 – מילות מפתח

אנגלית	ערבית	עברית
A'3 - Enforcement Cameras	كاميرات مراقبة المرور (أ - 3)	א'3 - מצלמות אכיפה
Avishai Peled/Deputy police commissioner	أفشالوم/أفيشاي بيليد/نائب المفوض/المفتش العام للشرطة	אבשלום/אבישי פלד/סמפכ"ל המשטרה
Training Division	قسم الأرشاد والتطوير	אגף ההדרכה/אה"ד
Investigations and Intelligence Division	قسم التحقيقات والمخابرات	אגף החקירות והמודיעין / אח"מ
Police Operations Division	قسم الشرطة والعمليات	אגף השיטור והמבצעים/אג"מ
Traffic Division	قسم المرور	אגף התנועה / את"ן
Human Resources Division	قسم الموارد البشرية	אגף משאבי אנוש / אמ"ש
Crime Prevention Division	قسم مكافحة الجريمة	אגף סיכול פשיעה / סי"ף
Logistics Planning Division	قسم لتخطيط اللوجستي	אגף תכנון לוגיסטי/את"ל
Eli Levi/Spokesperson for the Israel Police	إيلي ليفي المتحدث باسم الشرطة	אלי לוי/דובר משטרת ישראל
Personal Security	الأمن الشخصي	ביטחון אישי
Police Disciplinary Court	المحكمة التأديبية للشرطة	בית הדין למשמעת של המשטרה / ביד"מ
Detective / Female Detective	محقق	בלש / בלשית
Road Rage	التهور على الطرق	בריונות בכבישים
Thief / Female Thief	لص	גנבת/גנב
Police Spokesperson	المتحدث باسم الشرطة	דובר המשטרה
Police Spokesperson for Arab Media	الناطق الرسمي باسم الشرطة للإعلام العربي	דובר המשטרה לתקשורת הערבית
Police Spokesperson Unit	شعبة الإعلام في الشرطة	דוברות המשטרה
Israel Police Spokesperson's Office	شعبة الإعلام في شرطة إسرائيل	דוברות משטרת ישראל
Firearms Licensing Division	قسم ترخيص الأسلحة النارية	האגף לרישוי כלי ירייה
Witness Protection	حماية الشهود	הגנת עדים
National Fraud Investigations Unit / YAHAV	الوحدة الوطنية للتحقيق في جرائم الاحتيال	היחידה הארצית לחקירות הונאה / יאח"ה
National unit for international crimes/Yachbal	الوحدة الوطنية للتحقيقات في الجرائم الدولية	היחידה הארצית לחקירות פשיעה בינלאומית / יחב"ל
National Financial Crime Investigations Unit / YALC	الوحدة الوطنية للجريمة الاقتصادية	היחידה הארצית לפשיעה כלכלית / יאל"כ
Police Internal Investigations Department / MAHASH	قسم مباحث الشرطة	המחלקה לחקירות שוטרים/מח"ש
Israel Police National Headquarters	المقر الوطني لشرطة إسرائيل	המטה הארצי של משטרת ישראל/ מטא"ר
National Police Academy	كلية الشرطة الوطنية	המכללה הלאומית לשוטרים
Aerial Unit / Airborne Unit	الوحدة الجوية	המערך האווירי / היחידה האווירית
Inspector General of the Israel Police / Commissioner	المفتش العام لشرطة إسرائيل	המפקח הכללי של משטרת ישראל / המפכ"ל
National Guard	الحرس الوطني	המשמר הלאומי

Ministry of National Security	وزارة الأمن القومي	המשרד לביטחון לאומי
Conditional Agreement	أمر مشروط	הסדר מותנה
Demonstration / Protests	مظاهرة / مظاهرات	הפגנה/הפגנות
Disturbance / Public Disturbances	أعمال شغب	הפרה / הפרות סדר
Public Disorder	أعمال شغب	הפרת סדר
Prosecutor's Statement	تصريح مدع	הצהרת תובע
Temple Mount / Al-Aqsa Mosque	الحرم القدسي الشريف - المسجد الأقصى	הר הבית/מסגד אל אקצא
National Fire and Rescue Authority	السلطة الوطنية للإطفاء والإنقاذ	הרשות הארצית לכבאות והצלה
National Authority for Community Security	السلطة الوطنية للأمن المجتمعي	הרשות לביטחון קהילתי
Witness Protection Authority	هيئة حماية الشهود	הרשות להגנת עדים
Authority for Combatting Violence, Drugs, and Alcohol	هيئة مكافحة العنف المتعلق بالمخدرات والكحول	הרשות למאבק באלימות בסמים ובאלכוהול
Minister of Public Security	وزير الأمن الداخلي	השר לבט"פ
Minister of National Security	وزير الأمن الداخلي	השר לביטחון לאומי
Police Prosecution	النيابة العامة للشرطة	התביעה המשטרתית
Rocket Impact Site	مكان سقوط...	זירת נפילה
Bomb Technician	خبير متفجرات	חבלן / חבלנית
Investigator / Female Investigator / Investigators	محقق/محققة/محققين	חוקר / חוקרת / חוקרים
Undercover Investigator / Female Undercover Investigator	محقق سري	חוקר/ת סמוי/ה
Tactical Division	الوحدة التكتيكية	חטיבה טקטית
Public Security Division	وحدة الأمن الداخلي	חטיבה לבט"פ
Security Division	لواء الأمن	חטיבת האבטחה
Forensic Identification Division / MAZAP	شعبة تحديد الأدلة الجنائية	חטיבת הזיהוי הפלילי / מז"פ
Israel Police Investigations Division	شعبة التحقيقات في شرطة اسرائيل	חטיבת החקירות של משטרת ישראל
Israel Police Intelligence Division	شعبة المخابرات في شرطة اسرائيل	חטיבת המודיעין של משטרת ישראל
Community Division	شعبة المجتمعات	חטיבת הקהילות
Community Policing Division / SAR	وحدة ساهار	חטיבת סה"ר
Assassination	القضاء على	חיסול
Prisoner Pardons	العفو عن السجناء	חנינות אסירים
Investigation	تحقيق	חקירה
Firefighting Squadron	سرب الاطفاء الجوي	טייסת הכיבוי האווירית
Terrorism / Jewish Terrorism	الإرهاب / الإرهاب اليهودي	טרור / טרור יהודי
Rescue Units	وحدات الإنقاذ	יחידות חילוץ והצלה
Prosecution Division	وحدة / شعبة الدعاوى	יחידת / חטיבת התביעות
Canine Unit	وحدة الكلاب البوليسية	יחידת הכלבים
Negotiation Unit	وحدة التفاوض	יחידת המו"מ
Mounted Police Unit	وحدة الفرسان	יחידת הפרשים
YAMAM / National Counter-Terrorism Unit	الوحدة الوطنية لمكافحة الإرهاب	ימ"מ/ היחידה הלאומית למלחמה בטרור
YAMAS / Undercover Unit	وحدة المستعربين	ימ"ס / יחידת מסתערבים
YAMAR / Central Unit	الوحدة المركزية	ימ"ר / יחידה מרכזית
YASAM	وحدة الدوريات الخاصة	יס"מ

Israel police commissioner Yaakov Shabtai	يعقوب شبتاي / المفتش/المفوض العام للشرطة	יעקב שבתאי, מפכ"ל המשטרה
Shooting	اطلاق النار	ירי
Rapid Response Teams	فصول/صفوف الاستعداد IX وحدات استنفار	כיתות כוננות
Firearms	الأسلحة النارية	כלי ירייה
Organized Crime and Criminal Economy	اقتصاد الجريمة والجريمة المنظمة	כלכלת פשע ופשע מאורגן
Indictment	لائحة اتهام	כתב אישום
Police Correspondent	مراسل لشؤون الشرطة	כתב לענייני משטרה
Police Reporter	مراسل الشرطة	כתב משטרה
Criminal Reporter	مراسل جنائي	כתב פלילי
Police Hotline 100	מרכז 100	מוקד 100
Police Hotline 105	מרכז 105	מוקד 105
Police Information Hotline 110	מרכז 110	מוקד 110
Dispatcher / Female Dispatcher	عامل في مركز الاتصال	מוקדן/ מוקדנית
Protest / Protests	احتجاج / احتجاجات	מחאה/ מחאות
Southern District	لواء الجنوب	מחוז דרום
Coastal District	لواء الساحل	מחוז חוף
Jerusalem District	لواء اورشليم القدس	מחוז ירושלים
Central District	لواء المركز	מחוז מרכז
Northern District	لواء الشمال	מחוז צפון
Judea and Samaria District / SJ District	لواء يهودا والسامرة	מחוז ש"י
Tel Aviv District	لواء تل ابيب	מחוז ת"א
Firefighting Aircraft	طائرات مكافحة الحرائق	מטוסי כיבוי
By the Israel Police	أفادت شرطة إسرائيل	ממשטרת ישראל נמסר
Enforcement Coordination Directorate / MATPA	مدير تنسيق عمليات الإنفاذ	מנהלת תיאום פעולות אכיפה/ מתפ"א
Director General of the Ministry of National Security	مدير عام وزارة الأمن القومي	מנכ"ל המשרד לביטחון לאומי
Undercover Agents	مستعربين	מסתערבים
Arrest	توقيف	מעצר
Police Commissioner	المفتش/المفوض العام للشرطة	מפכ"ל המשטרה
District Commander	قائد اللواء	מפקד המחוז / מפקד מחוז
Area Commander	قائد اقليم / منطقة	מפקד המרחב / מפקד מרחב
Station Commander	قائد المركز	מפקד התחנה / מפקד תחנת
Task Force Headquarters	مقر البعثة	מפקדה משימתית
Inspector	مفتش مؤهل أول	מפקח
Sub-Inspector	مفتش مؤهل	מפקח משנה / ממ"ש
Enforcement Cameras	كاميرات انفذ القانون	מצלמות אכיפה
Body Cameras	كاميرات الجسم	מצלמות גוף
Speed Cameras	كاميرات السرعة	מצלמות מהירות
Criminal Record	سجل جنائي	מרשם פלילי
Occupation Police	شرطة الاحتلال	משטרת הכיבוש
Traffic Police	شرطة المرور	משטרת התנועה
Israel Police	شرطة إسرائيل	משטרת ישראל
Border Police / MAGAV	حرس الحدود	משמר הגבול / מג"ב
Crime Family / Crime Families	عائلة / عائلات الجريمة	משפחת/משפחות פשע
Traffic Division / MATNA	شرطة المرور القطرية	מתנ"א (משטרת התנועה הארצית)
Police Volunteers	متطوع الشرطة	מתנדבי / מתנדב / מתנדבת משטרה

Prison Facilities	منشأة للسجون	מתקני כליאה
Interrogated	تم التحقيق معه	נחקר
Commissioner / Retired Commissioner	لواء	ניצב / ניצב בדימוס
Deputy Commissioner	عقيد	ניצב משנה / נצ"מ
Deputy Inspector General / Deputy Commissioner	نائب المفوض العام للشرطة	סגן המפקח הכללי / סמפכ"ל
Chief Superintendent	مقدم	סגן ניצב / סנ"צ
Public Order	النظام العام	סדר ציבורי
Agent / Female Agent	عميل عميلة IA وكيل / ة	סוכן / סוכנת
Solomon Teka	سولومون تاكا	סולומון טקה
MAGAV Unit	دورية حرس الحدود	סיירת מג"ב
Drugs	المخدرات	סמים
Offense	جريمة	עבירה
Criminal	مجرم	עבריין
State Witness	شاهد الدولة	עד מדינה
Hostile Terrorist Activity (HTA)	عملية ارهابية	פח"ע
Terrorist Attack	هجوم ارهابي	פיגוע
MAGAV Battalion	وحدة حرس الحدود	פלוגת מג"ב
Criminal / Crime	اجرامي/ اجرام	פליילי/ פלילים
Superintendent	نقيب	פקד
City Without Violence Project	مشروع مدينة بلا عنف	פרוייקט עיר ללא אלימות
Serious Crime	جريمة خطيرة	פשעה חמורה
Agricultural Crime	الجريمة الزراعية	פשעה חקלאית
Organized Crime	الجريمة المنظمة	פשעה מאורגנת
Police Officer / Female Police Officer	ضابط شرطة	קצין / קצינת משטרה
Rabbi of the Israel Police	حاخام الشرطة	רב המשטרה
Commissioner / Retired Commissioner	المفتش العام	רב ניצב / רנ"צ
Superintendent	راند	רב פקד / רפ"ק
Police Rabbinate	القيادة الدينية للشرطة/ حاخامية الشرطة	רבנות המשטרה
Firearms Licensing	ترخيص الأسلحة النارية	רישוי כלי נשק
Intelligence Coordinator / Female Intelligence Coordinator	منسق الاستخبارات	רכז / רכזת מודיעין
Superintendent Wassim Bader - Police Spokesperson for Arabic Media	(الراند) وسيم بدر - المتحدث باسم شرطة اسرائيل باللغة العربية	רפ"ק וסים בדר - דובר משטרת ישראל בערבית
Murder	جريمة قتل	רצח
Illegal resident	مقيم غير قانوني	שב"ח
Robbery	سرقة	שוד
Patrol Officer	شرطي دورية	שוטר/ת סיור
Police Officers / Officer / Female Officer	افراد شرطة/شرطي/شرطية	שוטרים / שוטר / שוטרת
Checkpoint / Security Checkpoint	مخيم شورا	שורה/מחנה שורה
Marine Policing	الشرطة البحرية	שיטור ימי
Traffic Accident / Traffic Accidents	حادث / حوادث مرورية	תאונת / תאונות דרכים

Work Accident	חادث عمل	תאונת עבודה
Police Response	رد شرطة اسرائيل	תגובת משטרת ישראל
Operational Documentation / Operational Photographer	الموثق / المصور	תיעוד מבצעי/מתעד מבצעי
International Communications	وسائل الاعلام الدولية	תקשורת בינ"ל
Deputy Commissioner	عميد	תת ניצב / תנ"צ