



מדינת ישראל
משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי



משרד האוצר - אגף החשב הכללי

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מ-מ-2009-8

אספקת שירותי תקשורת בינלאומיים
למשרדי הממשלה

קובץ הבהרות

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il
מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il
שער הממשלה: www.gov.il

להלן שאלות ההבהרה שנשאלו על המכרז ותשובות עורך המכרז.

מס' שאלה	הסעיף	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
1.	0.7.2, 0.6.1	נבקש כי חילוט הערבות ייעשה רק בכפוף למתן הודעה בכתב של 14 יום מראש למציע.	חילוט ערבות הביצוע יעשה לאחר שתינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, כאמור בסעיף 10.4 להסכם ההתקשרות (נספח 0.7.2 למכרז). ערבות ההצעה תחולט אף היא רק לאחר שתינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש למציע.
2.	0.7.1	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית מצד הזוכה, וכן בכפוף למתן הודעה בכתב של 14 יום מראש לזוכה.	לא. אין שינוי בדרישות המכרז. באשר למתן הודעה ראה תשובתנו לשאלה מספר 1 לעיל.
3.	0.8.1	נבקש לסייג זכות הביטול רק עד למועד בחירת הזוכה. כמו כן, נבקש כי ביטול מכרז יהא מנומק.	לא. אין שינוי בדרישות המכרז. לגבי בקשת הנמקה, חזקה על עורך המכרז כי יפעל ע"פ כללי מנהל תקין וינמק את החלטתו.
4.	(2)3.2.1	נבקש להבהיר, האם בשעות הלילה נציגי שירות מהמרכזייה הבינ"ל, אשר מספקים מענה ותמיכה עונים להגדרה זו.	אופן תפעול מוקד שירות הלקוחות נתון להחלטת הספק הזוכה ובאחריותו בהתאם לדרישות המכרז.
5.	(1)4.4.7	נבקש להבהיר סעיף זה.	סעיף 4.4.7 סעיף קטן 1 יימחק ובמקומו יירשם: "עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהספק הזוכה דוח מרכז של תלונות מזמינים על תקלות / ליקויים. על הספק הזוכה להעביר את הדוח לעורך המכרז תוך פרק זמן שלא יעלה על חמשה ימי עבודה מיום הדרישה. לאחר קבלת הדוח, עורך המכרז יורה לספק הזוכה על תיקון הליקויים בפרק זמן שיוגדר בהתאם לאופי התקלה / הליקוי."
6.	(2) 4.4.7		בסעיף 4.4.7 סעיף קטן 2 במקום המילים "המוגדר בסעיף 1" יירשמו המילים: "אשר יוגדר על ידי עורך המכרז בהתאם לאמור בסעיף 1".
7.	4.4.9 (טבלת SLA) סעיף סעיף 4.4.7 קטן 1		יש למחוק את נוסח הסעיף בעמודת "דרישת המכרז" כדלהלן: "עורך המכרז ידרוש בכתב טיפול כל התלונות תוך פרק זמן שלא יעלה על חמשה ימי עבודה ממועד שליחתו" ובמקומו ירשם: "עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהספק הזוכה דוח מרכז של תלונות מזמינים על תקלות / ליקויים. על הספק הזוכה להעביר את הדוח לעורך המכרז תוך פרק זמן שלא יעלה על חמשה ימי עבודה מיום הדרישה."
8.	(9)3.2.1 אמנת שירות	נבקש להבהיר האם מדובר בפנייה שירותית או בתקלה אשר חייבת להסתיים תוך 24 שעות	האמור בסעיף זה מתייחס לפנייה שירותית.
9.	(3)4.4.9	נבקש כי קיזוז יבוצע רק בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש.	קיזוז יבוצע בכפוף להודעה בכתב לספק 7 ימים מראש.
10.	4.4.9	האם מנגנון הקנסות יופעל בצורה זהה גם כאשר מעורב בטיפול ספק צד ג'.	כן. המציע נושא באחריות כוללת על רמת השירות הנדרשת המכרז.

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

מס' שאלה	הסעיף	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
11.	נספח 0.6.2.2 סעיפים 8,9	נבקש להשמיט את שני הסעיפים הללו ממסמך זה, שכן מקומם אינו במסמך החתום ע"י עו"ד - מדובר בהם בהתחייבויות של המציע, שהמציע הוא שצריך להתחייב לגביהן ולחתום על התחייבותו, ולא עוה"ד.	הסעיפים לא יישמטו מנספח זה אלא יוחלפו בנוסח אחר כדלקמן: 8. "המציע הצהיר בפני כי הינו מתחייב לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות" 9. "המציע הצהיר בפני כי הינו עוסק באספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כנדרש במכרז בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז." לעניין זה יובהר כי: נספח בנוסח החדש לעיל מצורף לקובץ הבהרות זה. על המציע להחליף את הנספח הקיים במכרז המקורי בנספח זה ולצרפו למענה למכרז כשהינו חתום על פי דרישת סעיף 0.6.2 ס"ק 8.
12.		נבקש לתקן באופן שיהיה ברור כי מדובר בהצהרות של המציע, ולא של מורשי החתימה באופן אישי – לכן נבקש לשנות את הניסוח, באופן שההצהרה אינה של המורשים "קראנו", "הבנו", אלא "המציע קרא... וכו'".	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.
13.		גם כאן נבקש להבהיר, במסגרת הניסוח, כי התצהיר הינו של המציע ולא של החותם באופן אישי.	לא ברור ולא נכתב לאיזה סעיף מתייחסת השאלה.
14.	כללי	"המזמינים" אינם צד להסכם, אך יחד עם זאת ישנן בהסכם התחייבויות שלהם – כגון, למשל, התשלום לספק. נבקש כי המזמינים יהיו צד להסכם, או חילופין, כי בהסכם תכלול הצהרה של עורך המכרז כי הוא מוסמך לייצג את המזמינים ולהתחייב בשמם לעניין הסכם זה, וכי הוא מתחייב בשמם בכל ההתחייבויות שבהסכם.	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	2.6	נבקש לקבל אינדיקציה לגבי היקף המידע שידרש (למשל, על כמה מערכות מדובר? כמה ממשקים מסוגים שונים? דוגמאות וכדומה).	סוג המידע הנדרש הינו בעיקר קבצי מידע אודות שימוש המזמינים בשירותים המבוקשים.
16.	3.1	נבקש להשמיט את המילים "לשביעות רצון עורך המכרז", אשר אינן מהוות מדד אובייקטיבי.	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.
17.	3.2.5	נבקש לקבל פירוט של הדרישות	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.
18.	3.2.7	נבקש לציין מיהו המפעיל הסולולארי שהגבייה תתבצע דרכו.	נכון למועד המכרז, המפעילים העיקריים הינם חברת פלאפון וחברת מירס. מובהר בזאת, כי עורך המכרז והמזמינים רשאים לשייך כל מגויר רט"ן, של כל חברה סולולארית המשולמת על ידי המזמין, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
19.	3.7	נבקש להבהיר כי שיפורים מעבר להתחייבויות הספק יבוצעו רק בכפוף להסכמה ספציפית של הספק, ויתומחרו בנפרד.	לא ברור לאיזה סעיף מתייחסת השאלה. לא קיים סעיף 3.7 במכרז.
20.	סעיף 5 לנספח 0.7.2	נבקש לסייג את ההתחייבות לסודיות ביחס ל- 1. מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת הצד האחר להסכם; 2. מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mf.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף	מס' שאלה
	וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; 3.מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הצד האחר לחוזה בשום אופן שהוא; 4. מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל או של צדדים שלישיים;	ההתקשרות (הסכם)	
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לסייג לגבי נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל של עורך המכרז או המזמינים – שיהא באחריותם.	6.3 להסכם	.21
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ביטול יהא אפשרי רק במקרה של הפרה יסודית מצד הספק, שלא תוקנה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מעורך המכרז.	9.2.1 להסכם	.22
לא. אין שינוי במסמכי המכרז. באשר למתן הודאה ראה תשובתנו לשאלה מספר 1 לעיל.	נבקש לקבוע כי חילוט הערכות יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית מצד הספק, וכן רק עד לגובה הנזק שנגרם בפועל בלבד, ובכפוף למתן הודעה בכתב של 14 יום מראש לספק.	9.2.2, 10.4, 10.7 להסכם	.23
קיוויו יבוצע בכפוף להודעה בכתב לספק 7 ימים מראש.	נבקש כי קיוויו יבוצע רק בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש.	9.2.3.2 להסכם	.24
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לעורך המכרז עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. דהיינו הספק לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, וכן לא לנזקים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של עורך המכרז ו/או של צד שלישי שאינו בשליטתו. כמו כן, נבקש כי יובהר כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. האחריות שלעיל הינה בגין כל הסעדים הכספיים שעורך המכרז עשוי להיות זכאי להם מהספק בהסכם זה, לרבות פיצויים, השבה, וכו' והינה תקרת האחריות הסופית והכוללת. עוד נבקש לקבוע כי שיפוי יעשה ביחס לנזקים ישירים בלבד על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל עורך המכרז (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי עורך המכרז כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	11.1 להסכם	.25
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לסייג לגבי נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל של עורך המכרז או מי מטעמו – שיהא באחריותם.	11.2 להסכם	.26
לא. אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין הכוונה בסעיף להפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות בלבד.	נבקש לבטל את האפשרות להפסקת ההסכם מטעמי נוחות בלבד, אשר אינה הוגנת בנסיבות העניין.	14.1 להסכם	.27

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mfr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

מס' שאלה	הסעיף	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
.28	14.3 להסכם	נבקש להבהיר למה מתייחס הסעיף – אם הוא נכלל ברשימת המקרים המנויים בסעיף 14.2, אזי נבקש כי לגבי המקרים שבסעיף 14.3 תינתן הודעה מראש של 15 יום לתיקון ההפרה.	יובהר כי ביטול הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 14.3, ייעשה רק לאחר שניתנה הודעה 15 יום מראש.
.29	נספח 3.2.4	נבקש לדעת אם היעדים המופיעים בנספח זה הם יעדי מקור או יעד השיחה.	רשימת המדינות המפורטות בנספח זה הינה רשימת מדינות מקור שעבורן נדרש הספק הזוכה לספק מספרי 1-800.
.30	נספח 5.1.5	נבקש לקבל את רשימת המדינות בקובץ אקסל. נבקש להבהיר האם נפלה טעות סופר במדינות רוסיה ושווייץ. היקף הדק' למדינות הנ"ל מהווה יעד עיקרי והמחיר ליעדים הנייחים הנ"ל נמוך מהמחיר ההתחלתי של היעדים העיקריים.	קובץ יועבר אך ורק לספקים המאושרים שעברו את שלב א' של המכרז. ויובהר כי, בכל מקרה המידע המופיע במכרז הוא אשר יגבר במקרה של סתירה. עורך המכרז מבקש לעדכן את המציעים כי תעריפי המקסימום ליעדים "שווייץ – נייח" ו"רוסיה-נייח", המופיעים בנספח 5.1.5 יעמדו על 0.08 ₪ לפני מע"מ.
.31	0.10.3	נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: "מובהר, כי סעיף זה אינו חל על המחאת זכות במסגרת של מיזוג או מכירת תחום פעילות עסקי".	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
.32	5.2.4	מבנה המחירים שלנו אינו מאפשר הצמדה למדד. נבקש למחוק את הסעיף.	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.
.33	0.6.4 נספח זכויות קניין	בפסקה השלישית לאחר המילים: "זכויות היוצרים" את המילים: "ו/או זכויות השימוש".	אין שינוי במסמכי המכרז. לא ברורה השאלה לאור העובדה כי באפשרות המציע לסמן את האפשרות השנייה המופיעה בנוסח הנספח, לפיה, זכויות הקניין הינן בידי צד ג' והמציע מורשה לפעול מטעמו.
34	0.6.6 נספח התחייבות לשמירת סודיות	נבקש להוסיף לנספח סעיף הקובע כי- "הוראות נספח זה לא יחולו על: 1. מידע אשר גילוי נדרש על פי דין ובלבד שבכפוף להוראות הדרישה הנ"ל, הועברה הודעה על דרישת הגילוי לצד האחר בכתב, זמן סביר מראש; 2. מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה או שיהיה נחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שלא היה לנחלת הכלל כאמור, כתוצאה מהפרת הסכם זה ו/או כל דין על ידי צד להסכם, או מי מטעמו; 3. מידע שהיה בידי הצד עובר לחתימת ההסכם או פותח על ידו באופן עצמאי; 4. מידע שהועבר לצד על ידי צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי הצד האחר".	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
35	0.7.1 כתב ערבות לביצוע	הערבות שנקבעה גבוהה מאוד. נבקש שסכום הערבות יהיה על 100 אלף ₪ לכל היותר.	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.
36	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 4.1	נבקש להוסיף בשורה הראשונה, לאחר המילים: "על פי שיקול דעתו" את המילה: "הסביר".	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

מס' שאלה	הסעיף	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
37	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 7.4	הסעיף אינו ברור. הספק צריך להיות זכאי לכל מרכיבי התמורה המצוינים בהצעתו שזכתה. למען הסדר הטוב, נבקש לתקן את הסעיף ולכתוב במקומו: "הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום או תמורה נוספת מעבר לקבוע בסעיפים 7.1 ו- 7.2 להסכם זה.	לא. הסעיף ברור ואין מקום לשנות את ניסוחו.
38	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.1	הפרת הסעיפים הקבועים בסעיף זה אינה מצדיקה את ביטול ההסכם ללא מתן התראה מסודרת, ככלל הפרה של ההסכם. לאור זאת נבקש למחוק את הסעיף.	הסעיף לא ימחק ויוותר בניסוחו.
39	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.1	נבקש להוסיף בשורה השלישית, לאחר המילים: "תוך 15 ימי עבודה" את המילים: "ובמקרה של תקלה בעלת מורכבות טכנית- בתוך זמן סביר,"	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
40	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.1.2	עקרון תום לב מחייב לתת לצד השני להסכם הזדמנות לתקן את הפרותיו. סעיף 9.2.1.1 ממילא קובע לוח זמנים הדוק מאוד לתיקון הפרות. לפיכך, נבקש למחוק את סעיף 9.2.1.2.	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
41	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.1.2	נבקש לכתוב כי: "מובהר, כי הספק יהיה רשאי לבטל את ההסכם במקרה בו עורך המכרז יימנע מלשלם לו בעד השירות, ובלבד שנתן לעורך המכרז התראה בכתב בת 30 יום מראש, והספק לא תיקן את ההפרה."	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.
42	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.1.3	נבקש למחוק בשורה הרביעית את המילה: "מיד" ולכתוב במקומה: "תוך זמן סביר."	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
43	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.1.4	נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: "ובלבד שיקבל תשלום בעד השירותים כקבוע בסעיפים 7.1 ו- 7.2 בהסכם זה.	מקובל. נוסח סעיף 9.2.1.4 להסכם יימחק ובמקומו ירשם: "בכל מקרה של ביטול הסכם זה, מתחייב הספק להמשיך באספקת השירות המבוקש אשר הוזמן על ידי עורך המכרז, אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב ובלבד שיקבל הספק תשלום בעד השירותים כקבוע בסעיפים 7.1 ו- 7.2 בהסכם זה."
44	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.2.1	למען הבהירות, נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: "בסכומי הקנסות הקבועים בסעיף 4.4.9 במכרז (קנסות בגין חריגות מ-SLA)". כמו כן, נבקש להוסיף פסקה שנייה הקובעת כי: "הפיצויים המוסכמים להם זכאי עורך המכרז במקרה של הפרות ההסכם הינו כקבוע בטבלת הקנסות שבסעיף 4.4.9 במכרז. נבקש להוסיף כפסקה שלישית את המילים: "מובהר, כי היקף הפיצויים המוסכמים יהיה מוגבל בסך השווה ל 10 אחוז מהתמורה לה זכאי הספק על פי הסכם זה."	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף	מס' שאלה
לא. אין שינוי בדרישות המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: "ובלבד שעורך המכרז לא עשה שימוש בשירות".	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.2.2	45
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בשורה השלישית, לאחר המילים: "ואין בכל הוראה בהסכם זה" את המילים: "למעט סעיף 10.7 להלן".	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.3.1	46
מקובל. נוסח סעיף 9.2.3.2 יימחק ובמקומו ירשם: "מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק, בהתאם להוראות הסכם זה".	נבקש להוסיף בסוף הפסקה, לאחר המילים: "מכל סכום שהוא חייב לספק" את המילים: "בהתאם להוראות הסכם זה".	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.3.2	47
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור שאלת הבהרה מס' 50 (ביחס לסעיף 11.1) שלהלן, נבקש למחוק בסוף הפסקה את המילים: "מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 9.2.2.4	48
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף, ולהסתפק בסעיף 9.2.2.1 המסדיר נושא זה. אין זה סביר שעורך המכרז יוכל לחלט מהערבות כל סכום לפי בחירתו, אף את הערבות כולה.	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 10.7	49
עורך המכרז מבחיר כי אכן דרישות סעיף זה כפופות להוראות סעיפים 40 ו-41 בחוק התקשרות (בזק ושידורים) תשמ"ב-1982.	נבקש למחוק את סעיף 11.1 ולכתוב במקומו: "אף האמור בכל מקום בהסכם זה ובמסמכי המכרז, מובהר כי על הסכם זה יחולו הוראות סעיפים 40 ו-41 בחוק התקשרות (בזק ושידורים) תשמ"ב-1982".	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 11.1	50
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הפסקה כי: "מובהר כי סעיף זה אינו חל ביחס להמחאת זכות בדרך של מיזוג או של מכירת תחום פעילות עסקי".	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 12.1	51
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: "ובלבד שמינויו לא בוטל בתוך 30 יום".	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 14.2.1	52
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: "ובלבד שמינויו לא בוטל בתוך 30 יום".	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 14.2.2	53
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: "ובלבד שלא בוטל בתוך 30 יום".	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות	54

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

מס' שאלה	הסעיף	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
	התקשרות סעיף 14.2.3		
55	נספח 0.7.2 הסכם התקשרות סעיף 14.3.1 סעיף 14.3.2	נבקש למחוק סעיפים אלה מאחר שהם אינם סבירים. חריגות סבירות מ SLA או אספקת שירותים נוספים אינן מצדיקות ביטול הסכם וללא הודעה מוקדמת. ככל שעורך המשרד לא יהיה מרוצה מהשירותים הוא יכול לבטל את ההסכם בהתאם לסעיפי הביטול הקבועים בהסכם, ולפיכך סעיפים אלה אינם נחוצים.	לא. אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ביטול הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 14.3, ייעשה רק לאחר שניתנה הודעה 15 יום מראש. עוד יובהר, כי אין בכוונת עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות על חריגה אחת מרמת השירות הנדרשת.
56	0.12.1 תת סעיף 3	בשלב הראשון לא נדרש למלא מחירים מפרק 5, וכל הסעיפים תחת הפרק הם סעיפים של ידיעה. נבקש לברר באיזה דרישות צריך לעמוד ועל מה ניתן לפסול את הספק בסעיף זה?	בשלב א' של המכרז אין המציעים נדרשים להגיש הצעת מחיר כלשהי, לשם כך נקבע שלב ב' של המכרז – שלב התיחור הדינאמי המקוון. מענה המציע לפרק 5 (סיווג רכבי המכרז) ייעשה בהתאם לסיווג רכבי המכרז לפי סעיף 0.5 למכרז.
57	0.16.3	נבקש לשנות את שיטת האחוזים בתיחור הדינאמי על שאר יעדי העולם. לא ניתן לתת % הנחה גורף לכל המדינות שכן ההסכמים עם כל מדינה הינם שונים ואין רוחחיות שווה לכל המדינות	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.
58	3.1.1 תת סעיף 2	נבקש להבהיר כי חיוג באמצעות הקידומת 00 מצריך שיוך בחברת בזק וכי העלות היא לבזק ולא לספק.	יובהר כי ידוע לעורך המכרז כי חיוג באמצעות קידומת "00" דורשת שיוך הקו למפעיל מפ"א / מפעיל רט"ן.
59	3.1.1 תת סעיף 4	ישנם יעדים נוספים שלא נרשמו ברשימת המדינות בסעיף 5.1.5 - יעדי אינפו שהמחירים אליהם יקרים יותר ממה שצויין במכרז ויש להוסיפם בנפרד.	יעדי חיוג אשר לא מופיעים בנספח 5.1.9 ("שאר יעדי החיוג") לרבות יעדי אינפו יתומחרו בהתאם לאמור בסעיף 5.1.11 סעיף קטן 3.
60	3.1.2 תת סעיף 5	לא ניתן לחסום יעדים ספציפיים בקו טלפון אלא ניתן לחסום קו לחיוג לחול ע"י בזק.	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.
61	3.1.4	אין לנו 1800 יעודי, יש אפשרות לתת מספר 1700 המוביל לכל הלקוחות האסטרטגיים?	מובהר כי המפורט בסעיף 3.1.4 אינו בקשת שירות למספר 1800 ייעודי למטרת חיוג למוקד הספק, אלא בקשת השירות למספר 1800 לצורך שימוש המזמינים בחו"ל. השירות והצריכה שירכשו ישולמו בנפרד על ידי המזמין.
62	3.1.4 תת סעיף 2	השירות 1800 מוגבל למדינות ולהסכמים בינלאומיים שיש לספק בחול ולא ניתן לספק את השירות מכל מדינה בעולם אלא ממדינות נבחרות כמו כן אזרבייג'אן ואוזבקיסטאן השירות מאד מוגבל בנגישות	יובהר כי השירות הנדרש בסעיף זה יסופק בהתאם להתכנות טכנית של הספק הזוכה לאספקת מספרי 1800 ייעודיים בחו"ל.
63	3.1.4 תת סעיף 4	המדינות המופיעות בנספח 3.2.4 רלוונטיות למספר 1800 ייעודי אבל אינן רלוונטיות למספר 1800 אחיד.	יובהר כי דרישת סעיף זה הינה למספרי 1800 ייעודיים בהתאם להתכנות טכנית לאספקתם על ידי הספק.
64	3.1.5 תת סעיף 2	למה החיוב הינו מראש ולא לפי שימוש כפי שהיה עד כה ?	יובהר כי דרישות המכרז הינם לתשלום מראש של כרטיסי החיוג. המציע יוכל להציע בנוסף גם כרטיסי חיוג אשר החיוג ייעשה בתשלום לפי שימוש (postpaid).

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

מס' שאלה	הסעיף	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
			עלות השירות שיוצע תהיה בהתאם לאמור בסעיף 5.1.11 למכרז.
65	3.2.1 תת סעיף 9	לא ניתן להתחייב על זמן סיום פניה אל רק על תחילתה. ישנם דברים שאינם תלויים בספק כגון בקשות שיוך שתלויות בצד ג', תקלות על קווים בינלאומיים ועוד.	ראה תשובת עורך המכרז לשאלה מספר 8 לעיל.
66	3.2.5 תת סעיף 4	חברתנו אינה מזכה את לקוחותיה באופן גורף אלא לגופו של עניין ולאחר שהוכח כי הלקוח פעל באחריות וכי ההונאות לא נגרמו בגין רשלנות/אי טיפול בהגדרות ביטחון ראיות. זאת מעט מקרים בהם אחראית בזק בינ"ל על התשתית או ציוד הקצה בבית הלקוח.	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.
67	3.2.6	נבקש שסעיף זה לא יהיה M - מדובר על שירות שיכול להתבצע ע"י המרכזיה של הלקוח ולא ע"י הספק. אין לנו אפשרות לספק שירות כזה אלא במסגרת הנס"ר בלבד	סיווג הסעיף ישונה ל (I)
68	4.4.3 תת סעיף 1	את הרשימות שיועברו ניתן לטייב תחת משרדי הממשלה השונים ולא ניתן לשייכם ללא חתימה מפורשת של המשרד הרלוונטי, שכן השיוך מתבצע בזק. וזה אומר שרק חיוג בקידומת התלת ספרתית תאפשר את המחירים המוזלים ולא חיוג בקידומת 00.	ידוע לעורך המכרז כי שיוך הקווים לקידומת של "00" צריכה להיעשות בחתימה מפורשת של המזמינים. האמור בסעיף 4.4.3 מתייחס לשיוך הקווים לקידומת "00".
69	4.4.4 תת סעיף 2	השיוך מתבצע בזק ולכן לא ניתן להתחייב על 24 שעות. ניתן להתחייב על טוב הנתונים תחת הלקוח וקבלת התעריפים רק בחיוג באמצעות הקוד התלת ספרתי.	יובהר כי האמור בסעיף 4.4.4 תת סעיף 2 מתייחס לשיוך הקווים לקידומת התלת ספרתית של הספק הזוכה. שיוך הקווים אצל ספקי המפ"א באמצעות הקידומת "00" יתבצע לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה מיום העברת הדרישה מן המזמין לספק הזוכה. יובהר כי, האחריות לשיוך הקו בפרק הזמן האמור תחול על הספק הזוכה.
70	נספח 0.7.1 כתב ערכות ביצוע	בנספח 0.7.1 נפלה טעות סופר: המשפט "הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 נה (מאה אלף שקלים חדשים)" יימחק ובמקומו יירשם: " הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 נה (מאתים אלף שקלים חדשים)", יובהר כי: נספח בנוסח החדש מצורף לקובץ הבהרות זה. על המציע להחליף את הנספח הקיים במכרז המקורי בנספח זה ולצרפו למענה למכרז כשהינו חתום על פי הנדרש בסעיף 0.6.2 ס"ק 8.	

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי

משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מס' ממו – 8-2009 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים (להלן - "המכרז").

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:
עו"ד (שם מלא)

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. איש הקשר מטעם המציע – _____

שם _____
כתובת _____
טלפון _____
פקס _____
דוא"ל _____

7. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

8. המציע הצהיר בפני כי הינו מתחייב לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות.

9. המציע הצהיר בפני כי הינו עוסק באספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כנדרש במכרז בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז.

בכבוד רב

שם עו"ד	כתובת	טלפון
_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

כתב ערבות ביצוע מכרז מרכזי מס' מממ – 8-2009

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון: ערבות ביצוע מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 ₪ (מאתים אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מרכזי מממ – 8-2009 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח מספר הבנק ומספר הסניף כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

תאריך